

Aura Online algemene voorwaarden en SLA

Versie 1 augustus 2023

Inhoudsopgave

Artikel 1. Definities	3
Artikel 2. Aanbieding en overeenkomst	5
Artikel 3. Gebruiksrecht / Licentievoorwaarden	6
Artikel 4. Reikwijdte van het gebruiksrecht	6
Artikel 5. Duur en einde Aura Online Overeenkomst.....	7
Artikel 6. Prijs en betaling.....	9
Artikel 7. Vergoeding	10
Artikel 8. Verplichtingen Leverancier	10
Artikel 9. Verplichtingen en medewerking Afnemer	10
Artikel 10. Gegevens.....	11
Artikel 11. Gebruiksregels	12
Artikel 12. Support.....	12

Artikel 13. Beschikbaarheid	14
Artikel 14. Login Procedure	15
Artikel 15. Aura Online Omgeving	15
Artikel 16. Intellectuele eigendomsrechten	16
Artikel 17. Aansprakelijkheid	18
Artikel 18. Privacy	19
Artikel 19. Geheimhouding	19
Artikel 20. (Leverings)termijnen	20
Artikel 21. Uitsluiting en Klachten	20
Artikel 22. Overmacht	20
Artikel 23. Overige bepalingen	21
Artikel 24. Toepasselijk recht en geschillen	22

Artikel 1. Definities

Voor de volgende begrippen gelden in deze Aura Online Voorwaarden en in de Aura Online Overeenkomst de volgende definities:

“Afnemer” (of “jij” en “jouw”): iedere natuurlijke persoon die handelt in de uitoefening van zijn bedrijf of beroep en iedere rechtspersoon, die onze wederpartij is bij offertes, aanbiedingen en mededelingen die door ons worden gedaan en/of die wederpartij is bij de Aura Online Overeenkomst.

“Aura Online Omgeving”: onze website, toegankelijk via de klant specifieke URL, waartoe Gebruikers toegang krijgen door middel van Login Gegevens;

“Aura Online Dienst(en)”: een door ons aan jou uit hoofde van de Aura Online Overeenkomst te leveren dienst;

“Aura Online Overeenkomst”: de contractuele rechtsverhouding tussen ons en jou waarbij wij aan jou de Aura Online Diensten leveren;

“Aura Online Voorwaarden”: deze algemene voorwaarden voor de levering van de Aura Online Diensten;

“Directe Schade”: alle schade die direct voortkomt uit een schadeveroorzakende gebeurtenis, waaronder de materiële beschadiging van zaken, redelijke kosten ter voorkoming of beperking van schade die als gevolg van de schadeveroorzakende gebeurtenis mag worden verwacht, redelijke kosten ter vaststelling van schade en aansprakelijkheid en redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte.

“Documentatie”: de schriftelijke en/of elektronische documentatie behorend bij de Web Applicatie;

“Exemplaren”: aantal items opgenomen in de Aura Online database;

“Gebruiker”: Jij en/of een Medewerker van jou;

“Indirecte Schade”: alle schade die indirect voortkomt uit een schadeveroorzakende gebeurtenis, waaronder (maar niet alleen) gevolgschade, omzetsderving, verlies van gegevens, schade door bedrijfsstagnatie, gemiste besparing of verminderde goodwill in bedrijf of beroep.

“Leverancier” (of “wij” en “ons”): Aura Software B.V. (met KvK nummer 30100467), c.q. één van haar dochtermaatschappijen die als leverancier optreedt;

“NBD Biblion”: de onderdelen van de NBD Biblion Groep, waaronder Stichting NBD Biblion (met KvK nummer 41150213) en de aan haar gelieerde ondernemingen, waaronder (maar niet alleen): Bookarang B.V. (met KvK nummer 57153604), NBD Biblion Services B.V. (met KvK nummer 75730677) en NBD Biblion Technology Group B.V. (met KvK nummer 75730669).

“NBD Biblion Data”: Bibliografische beschrijvingen en/of afbeeldingen van boekomslagen uit het NBD Biblion bestand;

“Login Procedure”: de door Leverancier voorgeschreven procedure die Afnemer dient te volgen teneinde toegang te verkrijgen tot de Web Applicatie, waarbij eventueel gebruik wordt gemaakt van een beveiligde versleutelde verbinding (Secure Sockets Layer);

“Login Gegevens”: uitsluitend voor Gebruiker bestemde code(s), waarmee toegang kan worden verkregen tot de Web Applicatie;

“Medewerker”: een werknemer van jou of ons, dan wel een natuurlijke persoon die gemachtigd is werkzaamheden te verrichten ten behoeve van en/of onder jouw dan wel onze verantwoordelijkheid;

“Onvolkomenheid”: alle tekortkomingen van de Web Applicatie die aan het functioneren daarvan als omschreven in de bijbehorende Documentatie in de weg staan. Het ontbreken van functionaliteit in een nieuwe versie van de Web Applicatie die wel aanwezig was in een eerdere versie wordt niet als een Onvolkomenheid beschouwd;

“Partij”: jij of wij;

“Partijen”: jij en wij tezamen;

“Servicetijden”: van 09:00 uur tot 17:00 uur op Werkdagen;

“Systeemeisen”: de minimale eisen die gesteld worden aan de hardware en software van Afnemer voor het deugdelijk gebruik kunnen maken van de Aura Online Diensten. De systeemeisen staan vermeld op onze website en in de documentatie behorende bij de meest recente versie van Aura Online;

“Vertrouwelijke Informatie”: de vertrouwelijke informatie betreffende jou of ons, daaronder begrepen (a) informatie die schriftelijk als "vertrouwelijk" is aangeduid, (b) informatie die niet algemeen bekend is, (c) informatie die niet algemeen toegankelijk is gemaakt door de partij waarop de informatie betrekking heeft en/of waarvan de informatie afkomstig is, en (d) informatie waarvan het vertrouwelijke karakter als bekend moet worden verondersteld;

“Web Applicatie”: de programmatuur zoals beschreven in de Aura Online Overeenkomst, waartoe wij middels de Aura Online Diensten aan jou toegang verlenen voor gebruik in overeenstemming met het bepaalde in de Aura Online Overeenkomst;

“Website”: onze website, toegankelijk via de URL <http://www.aura.nl>;

“Webdienst”: de door ons geleverde online internettoepassing voor het voeren van mediatheek administraties;

“Werkdagen”: maandag tot en met vrijdag, met uitzondering van officiële vrije dagen in Nederland.

Onder de term “schriftelijk” worden in deze Aura Online Voorwaarden ook e-mails en andere elektronische berichten begrepen.

Artikel 2. Aanbieding en overeenkomst

2.1 Deze Aura Online Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en aanbiedingen die wij uitbrengen en ook op de totstandkoming, de inhoud en de nakoming van alle tussen Partijen gesloten Aura Online Overeenkomsten die betrekking hebben op de Aura Online Diensten. Als in de Overeenkomst van deze Aura Online Voorwaarden is afgeweken, gaan de bepalingen van de Overeenkomst boven de bepalingen van deze Aura Online Voorwaarden.

2.2 Jouw algemene (inkoop)voorwaarden zijn alleen van toepassing indien schriftelijk tussen Partijen is overeengekomen dat deze met uitsluiting van deze Aura Online Voorwaarden op de Aura Online Overeenkomst van toepassing zullen zijn.

2.3 Wij mogen eenzijdig wijzigingen aanbrengen in deze Aura Online Voorwaarden. Deze wijzigingen gelden na dertig (30) dagen nadat wij jou over de wijzigingen hebben geïnformeerd. Indien jij de wijzigingen niet accepteert en hier binnen die dertig (30) dagen schriftelijk melding van maakt bij ons, wordt dit als een opzegging van de Overeenkomst door jou gezien. De Aura Online Overeenkomst wordt dan per direct beëindigd.

2.4 Van de Aura Online Overeenkomst en deze Aura Online Voorwaarden kan alleen schriftelijk worden afgeweken.

2.5 Al onze uitgebrachte offertes, mededelingen of aanbiedingen zijn vrijblijvend, ook indien zij een termijn voor aanvaarding of geldigheidsduur vermelden, en wij kunnen deze altijd herroepen. Al onze offertes, mededelingen en aanbiedingen zijn maximaal dertig (30) dagen geldig, tenzij anders overeengekomen of vermeld door ons.

2.6 De Aura Online Overeenkomst komt tot stand door onze schriftelijke (order)bevestiging of op het moment dat wij met de uitvoering van de offerte zijn begonnen.

2.7 Mondelinge afspraken en/of toezeggingen door ons personeel of namens ons gedaan door onze vertegenwoordigers of andere van onze tussenpersonen, binden ons alleen, indien deze daarna door ons schriftelijk zijn bevestigd.

2.8 Aan getoonde of verstrekte voorbeelden kun je geen rechten ontleen.

2.9 Het wijzigen van de Aura Online Overeenkomst is mogelijk bij een akkoord van ons en gebeurt altijd in overleg. Van een wijziging is ook sprake wanneer de informatie die jij ons hebt gegeven niet overeenstemt met de werkelijkheid en leidt tot meer- of minderwerk.

2.10 Eventueel meerwerk wordt berekend op basis van de waarde van de prijsbepalende factoren die gelden op het moment dat het meerwerk wordt verricht.

Artikel 3. Gebruiksrecht / Licentievoorwaarden

3.1 Wij verlenen jou hierbij het niet-exclusieve, niet-overdraagbare recht om de Web Applicatie gedurende de looptijd van de Aura Online Overeenkomst te gebruiken voor het in de Aura Online Overeenkomst opgenomen aantal Exemplaren en voor het in de Aura Online Overeenkomst opgenomen aantal abonnementen alsmede voor eventuele bijbestellingen die tijdens de Aura Online Overeenkomst worden geplaatst. Het gebruiksrecht houdt tevens in het recht de bij de Web Applicatie behorende Documentatie te gebruiken.

3.2 Het gebruiksrecht vangt aan op het moment dat de Aura Online Omgeving is opgeleverd door ons.

3.3 Jij zult de Web Applicatie slechts gebruiken in overeenstemming met het bepaalde in deze Aura Online Voorwaarden.

3.4 Wij zijn gerechtigd naar eigen inzicht vernieuwingen aan te brengen in de Web Applicatie. Wij zullen jou tijdig op de hoogte stellen van de verwerking van updates en/of upgrades voor zover deze van belang zijn voor het gebruik van de Web Applicatie, een en ander naar ons oordeel.

3.5 Alle door ons ontwikkelde software / programma materiaal inclusief de Documentatie, in de meest ruime zin des woords en derhalve ook in gedrukte vorm, blijft ons exclusieve eigendom.

3.6 Jij krijgt ten aanzien van de/het in artikel 3.5 vermelde software / programma materiaal slechts een strikt persoonlijk of reseller gebruiksrecht. Het van toepassing zijnde gebruiksrecht is vermeld in de Aura Online Overeenkomst.

Artikel 4. Reikwijdte van het gebruiksrecht

4.1 Jij mag niet toestaan dat de Web Applicatie wordt gebruikt ten behoeve van enige andere (rechts)persoon dan jij en jouw Medewerkers of aan jou gelieerde organisaties / scholen.

4.2 Het is jou uitdrukkelijk niet toegestaan de Web Applicatie te gebruiken voor meer dan het aantal bij het sluiten van de Aura Online Overeenkomst vermelde Exemplaren. Jij verleent ons het recht om periodiek het aantal Exemplaren dat is ingevoerd te toetsen aan het aantal Exemplaren zoals vermeld in de Aura Online Overeenkomst. Indien jij meer Exemplaren hebt dan zoals vermeld in de Aura Online Overeenkomst zullen wij jou hiervan op de hoogte stellen.

4.3 Indien Partijen in de Aura Online Overeenkomst een beperking voor wat betreft het aantal door jou geregistreerde Exemplaren zijn overeengekomen, hebben wij het recht om bij overschrijding van dat aantal, de overschreden aantallen achteraf in rekening te brengen tegen het geldende tarief zoals op dat moment vermeld in de prijslijst op de Website. Teneinde te bepalen of het door Partijen overeengekomen aantal is overschreden, stem jij er mee in dat wij het aantal door jou geregistreerde Exemplaren door middel van rapportages inzichtelijk maken. Jij stemt er voorts mee in dat onze administratie geldt als volledig bewijs, behoudens tegenbewijs door jou. Wij nemen bij het opstellen van de benodigde rapportages onverminderd het bepaalde in artikel 8.3 van de Aura Online Voorwaarden in acht.

4.4 Jij kunt op elk moment de Aura Online Overeenkomst uitbreiden tot een groter aantal Exemplaren of beperken tot een kleiner aantal Exemplaren, door middel van een schriftelijke mededeling aan ons. De wijziging zal ingaan op de eerste dag van de eerstvolgende kalendermaand na bevestiging door ons van de uitbreiding of beperking van de Aura Online Overeenkomst. De prijs van de Aura Online Diensten zal door ons opnieuw berekend worden op basis van de op dat moment geldende prijzen zoals vermeld op de Website, waarna jij een aanvullende factuur danwel creditfactuur ontvangt.

4.5 Jij erkent, stemt er mee in en aanvaardt dat NBD Biblion de volledige en exclusieve eigenaar is van alle rechten (inclusief intellectuele eigendomsrechten zoals databankrecht, auteursrechten of naburige rechten met betrekking tot gegevensbestanden) op en belangen in de NBD Biblion Data en jij mag de NBD Biblion Data of onderdelen verkrijgen uit de NBD Biblion Data niet reproduceren, verveelvoudigen, kopiëren, bekend maken, distribueren, verspreiden, uitgeven of openbaar maken, al of niet elektronisch, buiten het bereik van deze overeenkomst en het gebruik binnen de Webdienst.

4.6 Jij mag uitsluitend NBD Biblion Data inlezen van boeken die ook daadwerkelijk tot jouw fysieke bibliotheekcollectie behoren.

Artikel 5. Duur en einde Overeenkomst

5.1 Als geen contractduur is opgenomen in de Aura Online Overeenkomst, is de Aura Online Overeenkomst aangegaan voor een periode van één (1) jaar.

5.2 Tenzij we uitdrukkelijk anders overeenkomen, wordt de Aura Online Overeenkomst daarna stilzwijgend verlengd onder dezelfde voorwaarden, ook weer voor een periode van één (1) jaar. Na verlenging van de Aura Online Overeenkomst, kunnen zowel jij als wij de Aura Online Overeenkomst eenzijdig schriftelijk opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van twee (2) maanden, waarbij ook het bepaalde in artikel 22 blijft gelden.

5.3 Indien jij één (1) of meer van jouw verplichtingen uit de Aura Online Overeenkomst, niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, kunnen wij de Aura Online Overeenkomst, zonder gerechtelijke tussenkomst en zonder gehouden te zijn tot schadevergoeding, met directe ingang ontbinden, wanneer – indien nakoming niet al blijvend onmogelijk is – jij na een schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn wordt gegund alsnog na te komen, nalaat om jouw verplichtingen na te komen, dit onverminderd alle overige aan ons toekomende rechten.

5.4 Indien jij niet in staat bent te voldoen aan opeisbare schulden, insolvent wordt, jouw faillissement wordt aangevraagd, indien (voorlopig) surséance van betaling wordt aangevraagd, jij jouw bedrijf staakt, sprake is van een geheel of gedeeltelijke stillegging of liquidatie van jouw onderneming, jouw bedrijf wordt overgedragen dan wel fuseert, of beslag wordt gelegd onder jou (en dit niet binnen dertig (30) dagen opgeheven wordt) of indien sprake is van een overmachtssituatie als bedoeld in dit artikel en deze langer duurt dan drie (3) maanden (of redelijkerwijs verwacht mag worden dat deze langer dan drie (3) maanden duurt), mogen wij de Aura Online Overeenkomst altijd zonder gerechtelijke tussenkomst, zonder dat een ingebrekestelling vereist is en zonder gehouden te zijn tot een schadevergoeding de Aura Online

Overeenkomst direct ontbinden.

5.5 Indien wij de verlening van de Aura Online Dienst waarop de Aura Online Overeenkomst (mede) betrekking heeft staken, mogen wij zonder gerechtelijke tussenkomst en zonder gehouden te zijn tot een schadevergoeding, de Aura Online Overeenkomst met directe ingang (geheel of gedeeltelijk) ontbinden.

5.6 Bij beëindiging van de Aura Online Overeenkomst dient het gebruik van de Aura Online Diensten onmiddellijk gestaakt te worden. Vanaf het moment van beëindiging heb jij geen toegang meer via/tot digitale Aura Online Diensten, zoals tot de Web Applicatie en jouw gegevens. Jij zult terstond het gebruik van de Web Applicatie staken en gestaakt houden. Jij dient alle medewerking aan eventuele door of namens ons uit te voeren controles dat aan alle verplichtingen zoals in dit artikel omschreven is voldaan, te verlenen.

5.7 Tot achtentwintig (28) dagen na het einde van de Aura Online Overeenkomst kan jij ons verzoeken, tegen betaling van een vergoeding, jou een exportbestand van de gegevens te doen toekomen op een gegevensdrager. Het exportbestand wordt geleverd als .XML of .CSV bestand. Dit geldt niet indien enkel een zogenaamd proefabonnement wordt afgesloten. Na verloop van achtentwintig (28) dagen na het einde van de Aura Online Overeenkomst zijn wij gerechtigd deze gegevens definitief te verwijderen zonder jou hieraan voorafgaand te informeren. Alsdan kan geen kopie van de gegevens meer worden verstrekt.

5.8 Wij zijn niet gehouden om gehoor te geven aan het in het vorige lid bedoelde verzoek, zolang jij niet volledig aan jouw betalingsverplichtingen uit de Aura Online Overeenkomst hebt voldaan.

5.9 Door beëindiging van de Aura Online Overeenkomst worden alle vorderingen op jou onmiddellijk opeisbaar. Alle vorderingen dienen binnen uiterlijk zeven (7) dagen na het einde van de Aura Online Overeenkomst te worden betaald.

5.10 De looptijd van de Aura Online Overeenkomst wordt niet gewijzigd als gevolg van het plaatsen van bij-bestellingen door jou tijdens de Aura Online Overeenkomst.

5.11 Opzegging van een deel van de Aura Online Overeenkomst door jou is slechts mogelijk voor zover het de opzegging van één (1) of meerdere abonnementen en/of modules betreft en jij daarbij uitdrukkelijk aangeeft welke specifieke abonnementen en/of modules opgezegd dienen te worden. De opzeggingstermijn als bedoeld in artikel 5.2 is hierop van overeenkomstigetoepassing.

5.12 De deelopzegging conform artikel 5.11 heeft niet geldig plaatsgevonden indien jij niet hebt aangegeven welke specifieke abonnementen en/of modules opgezegd dienen te worden. Zolang jij niet (tijdig) aangeeft welke abonnementen en/of modules opgezegd dienen te worden, blijft jij voor deze abonnementen en/of modules een maandelijkse vergoeding verschuldigd.

5.13 Wij zijn wegens de beëindiging van de Aura Online Overeenkomst jegens jou nooit tot een schadevergoeding of betaling gehouden, onverminderd ons recht op volledige schadevergoeding wegens schending door jou van jouw verplichtingen onder de Aura Online Overeenkomst en onverminderd de overige aan ons in dat geval toekomende rechten.

5.14 Verplichtingen die naar hun aard bestemd zijn om na het einde van de Aura Online Overeenkomst voort te duren, blijven ook na de afloop, ontbinding of beëindiging van de Aura Online Overeenkomst of van een daaruit voortvloeiende nadere overeenkomst onverminderd gelden en zijn van toepassing op jou en jouw rechtsopvolgers.

Artikel 6. Prijs en betaling

6.1 Onze prijzen zijn in euro's en exclusief BTW en overige heffingen.

6.2 Wij hanteren prijzen die zijn opgenomen in onze prijslijst voor de verlening van de Aura Online Diensten.

6.3 Wij mogen onze prijzen eenzijdig wijzigen. Wanneer sprake is van een prijs- en/of tariefverhoging zullen wij jou hiervan als dat redelijkerwijs mogelijk is van tevoren op de hoogte stellen. Wanneer jij het niet eens bent met deze prijs- en/of tariefverhoging, mag jij de Aura Online Overeenkomst opzeggen door middel van een schriftelijke mededeling aan ons. Indien jij de Aura Online Overeenkomst niet binnen dertig (30) dagen na kennisgeving van de prijsverhoging schriftelijk opzegt, word jij geacht de prijsverhoging te hebben aanvaard.

6.4 Facturen worden, tenzij anders is overeengekomen, binnen dertig (30) dagen na factuurdatum op de door ons voorgeschreven wijze betaald, zonder dat sprake is van een korting, verrekening of opschorting.

6.5 Klachten over facturen moeten uiterlijk binnen twee (2) weken na de factuurdatum schriftelijk, volledig en duidelijk omschreven bij ons worden ingediend. Indien je niet binnen deze termijn klaagt over de factuur, wordt de factuur geacht juist te zijn en vervalt jouw recht van om je te beroepen op de onjuistheid van de factuur.

6.6 Wanneer jij de facturen niet tijdig betaalt, mogen wij vanaf de factuurdatum over dit bedrag de wettelijke rente in rekening brengen.

6.7 Het niet tijdig betalen van onze facturen kan ertoe leiden dat wij jou de toegang tot onze (digitale) diensten ontzeggen of dat we de functionaliteit van de Web Applicatie beperken. Wij zullen het beperken van de functionaliteit of het ontzeggen van de toegang aanzeggen. Ook indien de toegang tot de Web Applicatie is beperkt of geblokkeerd blijf jij de overeengekomen vergoeding onverminderd verschuldigd.

6.8 Facturatie vindt jaarlijks, voorafgaand aan de nieuwe contracttermijn, plaats tenzij uitdrukkelijk anders wordt overeengekomen.

6.9 Op verzoek van jou kan de toegang tot de Web Applicatie die conform artikel 6.8 is geblokkeerd, binnen twee (2) maanden gereactiveerd worden tegen betaling van de openstaande vergoedingen, vermeerderd met een door ons te bepalen extra vergoeding.

6.10 Alle door ons in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, waaronder kosten van juridische bijstand, als gevolg van het niet, niet-tijdige of niet-behoorlijke nakomen door jou van jouw verplichtingen onder de Overeenkomst, ben je aan ons verschuldigd. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op ten minste 15 % van de factuurwaarde met een minimum van EUR 150 (zegge: honderdvijftig euro's).

Artikel 7. Vergoeding

7.1 Jij bent uit hoofde van de Aura Online Overeenkomst een jaarlijkse vergoeding verschuldigd. Deze vergoeding wordt nader bepaald in de Aura Online Overeenkomst. De vergoeding dient te worden voldaan aan ons, tenzij Partijen anders zijn overeengekomen.

7.2 De vergoeding is verschuldigd ongeacht of jij gebruik maakt van de Aura Online Diensten.

Artikel 8. Verplichtingen Leverancier

8.1 Wij staan ervoor in dat er regelmatig (minimaal één (1) maal per dag) een back-up wordt gemaakt van de gegevens, die jij middels de Web Applicatie hebt ingevoerd zoals bepaald in art. 10.3. Daarnaast maken wij wekelijks een systeem back-up. Deze back-up wordt enkel gemaakt uit interne beveiligingsoverwegingen bij ons. Bijvoorbeeld in het geval van calamiteiten, zoals een grote stroomstoring of brand. Deze systeem back-up wordt niet aan jou verstrekt.

8.2 Wij staan ervoor in dat de gegevens die jij middels de Web Applicatie hebt ingevoerd zo goed als redelijkerwijs mogelijk worden beveiligd tegen verlies, diefstal, ongeautoriseerde toegang en wijziging door niet-Gebruikers.

8.3 Behoudens het bepaalde in artikel 10.7, 10.8 en 12.7 onthouden wij ons van het inzien van de gegevens die jij middels de Web Applicatie bij ons hebt geplaatst, en stellen wij geen gegevens ter beschikking aan derden, tenzij wij hiertoe krachtens de wet, een verordening, een gerechtelijk bevel of bij besluit van een overheidsinstantie verplicht zijn.

Artikel 9. Verplichtingen en medewerking Afnemer

9.1 Jij dient een wijziging in jouw adres- en/of betalingsgegevens onverwijld schriftelijk mede te delen.

9.2 Jij bent verplicht de gebruiksregels van artikel 11 in acht te nemen.

9.3 Indien jij jouw verplichtingen voortvloeiend uit deze Aura Online Voorwaarden niet nakomt, zijn wij gerechtigd om de Aura Online Diensten zonder voorafgaande aankondiging op te schorten en de toegang tot de Webapplicatie te blokkeren.

9.4 Jij draagt zorg voor het functioneren van jouw hard- en software, configuratie, randapparatuur en internetverbinding benodigd voor het gebruik van de Aura Online Diensten.

9.5 Jij staat ervoor in dat de door jou ten behoeve van de Aura Online Diensten gebruikte apparatuur en software voldoet aan de Systeemeisen. Jij bent verantwoordelijk voor het treffen

van de nodige maatregelen teneinde jouw apparatuur, software en telecommunicatie- en internetverbindingen te beschermen tegen virussen, computercriminaliteit en onrechtmatig gebruik door derden.

9.6 Jij zult ons alle informatie en medewerking, waaronder mede begrepen het doorgeven aan ons van correcte en actuele NAW-gegevens, verschaffen die wij nodig hebben voor de levering en instandhouding van de Aura Online Diensten.

Artikel 10. Gegevens

10.1 De gegevens die jij middels de Web Applicatie hebt ingevoerd worden opgeslagen in een databank die onder beheer van ons staat. De volledige IT infrastructuur inclusief servers en dataopslag staat in Nederland bij een gerenommeerd datacenter.

10.2 Jij blijft te allen tijde eigenaar van de door jou ingevoerde gegevens.

10.3 Wij maken dagelijks een back-up van de gegevens die jij middels de Web Applicatie hebt ingevoerd. Deze back-up wordt op drie (3) verschillende fysieke locaties opgeslagen. Deze gegevens back-up wordt één (1) maand (31 dagen) bewaard. Daarna worden de back-up gegevens verwijderd. Wij zijn in geen enkel geval aansprakelijk voor kosten van reproductie van verminkte of verloren gegane gegevens en evenmin voor Indirecte Schade van jou indien bestanden of gegevens na één (1) maand niet meer vanuit de back-up kunnen worden hersteld.

10.4 Jij bent gehouden zorg te dragen voor een adequate naleving van toepasselijke wettelijke bepalingen ten aanzien van de opgeslagen data. Wij zijn niet aansprakelijk indien jij de toepasselijke wettelijke bepalingen ten aanzien van de opgeslagen data schendt.

10.5 Bestanden, gegevens en andere content welke door jou ingevoerd c.q. ge-upload worden kunnen worden beschermd door intellectuele eigendomsrechten van anderen. Jij bent verantwoordelijk voor alle inhoud en content welke in de Aura Online Omgeving wordt geplaatst. Jij verklaart dat jij gerechtigd bent tot al het gebruik dat jij met behulp van de Aura Online Dienst van de gegevens maakt. Jij bent volledig verantwoordelijk en aansprakelijk voor de gegevens die worden ingevoerd of bestanden die ge-upload worden naar de Aura Online Omgeving. Wij zijn hiervoor niet verantwoordelijk of aansprakelijk.

10.6 Jij mag in geen geval virussen, spyware of andere schadelijke software uploaden naar de Aura Online Omgeving. Jij dient een deugdelijk antivirus, anti-spyware bescherming op de systemen te gebruiken.

10.7 Jij verleent ons toestemming voor het gebruik van geanonimiseerde statistische gegevens welke voortkomen uit de door jou opgeslagen data ten behoeve van onze interne bedrijfsinformatie.

10.8 Jij verleent ons toestemming om de door jou ingevoerde data te anonimiseren en te gebruiken voor het ontwikkelen van nieuwe functionaliteiten, diensten en of adviezen binnen de

Aura Online Diensten.

Artikel 11. Gebruiksregels

11.1 Jij zult op geen enkele wijze hinder of schade veroorzaken aan (klanten van) ons bij het gebruik van de Aura Online Diensten, een en ander naar ons oordeel. Het is jou niet toegestaan handelingen te verrichten waarvan aangenomen kan worden dat deze schade zouden kunnen toebrengen aan (onze) systemen (van onze klanten).

11.2 Het is jou niet toegestaan de Aura Online Diensten te gebruiken in strijd met wettelijke bepalingen, de Aura Online Overeenkomst, de Aura Online Voorwaarden of onze redelijke aanwijzingen.

11.3 Jij bent verantwoordelijk voor de inhoud en juistheid van de gegevens die jij middels de Web Applicatie bij ons hebt geplaatst.

11.4 Bij de Aura Online Diensten is een dataopslag van 10 GB per Aura Online instantie inbegrepen. Indien jij meer gebruikt dan de standaard 10 GB zullen wij contact opnemen met jou teneinde jou de keuze te geven de dataopslag te verminderen zodat deze niet meer dan 10 GB is, of een uitbreiding van de dataopslagcapaciteit aan te schaffen.

Artikel 12. Support

12.1 Gedurende de looptijd van de Aura Online Overeenkomst heb jij recht op support.

12.2 Support omvat het recht op het raadplegen van Documentatie. Daarnaast kunnen 24 uur per dag vragen worden ingediend middels het versturen van een e-mail naar de helpdesk (helpdesk@aura.nl). Tevens heb jij recht op telefonische ondersteuning gedurende kantooruren (op Werkdagen van 09:00 uur tot 17:00 uur), met inachtneming van artikel 12.6. De ondersteuning betreft de functionaliteit van de Aura Online Diensten bij eigenlijk gebruik door de Gebruiker.

12.3 Wij bepalen welke Medewerker een melding behandelt. Jij kunt niet verlangen dat jij te woord wordt gestaan of een melding wordt behandeld door een specifieke persoon.

12.4 Support omvat niet:

- a) diensten ten aanzien van systeemconfiguraties, hardware en netwerken;
- b) structureel werk zoals het definiëren van lay-outs, overzichten, importdefinities en koppelingen met software van derden;
- c) ondersteuning op locatie;
- d) het op jouw verzoek uitbreiden van de functionaliteit van de Web Applicatie;
- e) het converteren van bestanden;

- f) diensten ten aanzien van externe databases van andere producenten dan wij;
- g) installatie, configuratie, training of andere niet uitdrukkelijk in de Aura Online Overeenkomst omschreven diensten;
- h) support voor (bedienings-) software van andere producenten dan wij, waaronder tevens verstaan wordt de software van derden die vanuit de Web Applicatie kan worden opgestart;
- i) bestandsreparaties, waarbij de oorzaak niet kan worden toegeschreven aan de Web Applicatie;
- j) het verstrekken van nieuw beschikbaar gekomen producten;
- k) support voor de internetverbinding;
- l) support in een omgeving die volgens de systeemvereisten niet ondersteund wordt.

12.5 Support mag slechts worden aangevraagd door een Gebruiker.

12.6 Alvorens telefonisch contact op te nemen met ons voor support, is Gebruiker gehouden eerst de toepasselijke Documentatie te raadplegen.

12.7 In het kader van het leveren van support zijn wij gerechtigd jouw gegevens, bedoeld in artikel 10, in te zien.

12.8 Indien wij in opdracht van jou werkzaamheden met betrekking tot de onder 12.4

- a) tot en met l) genoemde onderwerpen verrichten, zullen wij deze werkzaamheden naast de vergoeding als bedoeld in artikel 7, aan jou apart in rekening brengen conform de alsdan bij ons geldende prijzen zoals vermeld op de Website en gemaakte kosten.

12.9 Prioriteit en Responsetijden

12.9.1 Supportmeldingen hebben de volgende prioriteit:

12.9.1.a Categorie 10 melding; een melding dat de Web Applicatie volledig onbereikbaar is door een tekortkoming van ons of de Web Applicatie volledig buiten gebruik is en dan wel zodanigdat geen van de toepassingsmogelijkheden beschikbaar is.

12.9.1.b Categorie 20 Melding; een melding van een ernstig probleem waardoor de voortgang van een essentiële verwerking in gevaar komt, maar niet de gehele Web Applicatie buiten gebruik is.

12.9.1.c Categorie 30 Melding; een melding van een gering probleem met de Web Applicatie dat niet onmiddellijk opgelost hoeft te worden;

12.9.1.d Categorie 40 Melding; vragen en verzoeken om informatie over het gebruik en de implementatie van de Web Applicatie.

12.9.2 Voor Meldingen gelden de volgende responstijden binnen de Servicetijden: Categorie 10 Meldingen: 2 uur; Categorie 20 Meldingen: 5 uur; Categorie 30 Meldingen: 24 uur; Categorie 40 Meldingen: 36 uur. Wij bepalen in redelijkheid in welke categorie een Melding valt.

Artikel 13. Beschikbaarheid

13.1 Wij spannen ons er maximaal voor in dat de Web Applicatie voor jou bereikbaar is voor het gebruik waartoe jij gerechtigd bent.

13.2 Wij bieden een minimale beschikbaarheidsgraad (uptime) van de Webdienst van 99,6% per maand, behoudens in de gevallen van regulier onderhoud, storingen ten gevolge van overmacht, storingen ten gevolge van problemen met jouw systemen en infrastructuur. De beschikbaarheidsgraad wordt gemeten over een kalendermaand vanuit het dichtstbijzijnde meetpunt. Onder beschikbaarheid wordt verstaan dat de Web Applicatie via het internet bereikbaar is op het aan jou verstrekte klant specifieke URL en daadwerkelijk wordt aangeboden op de Servers.

Beschikbaarheid houdt niet in dat tussen de Servers en de systemen van Afnemer of de Leverancier een werkende punt-tot-punt verbinding bestaat. Wij zijn niet verantwoordelijk voor jouw systemen en internetverbinding. De gegevens afkomstig van onze systemen zijn bepalend voor de berekening van de daadwerkelijke beschikbaarheid van de Webdienst, behoudens tegenbewijs van jou.

13.3 Wij streven ernaar om onderhoud aan de Aura Online Diensten binnen één (1) week van tevoren aan jou te melden. De onderhoudsmelding van de zal de volgende onderdelen bevatten:

- Starttijd
- Samenvatting
- Verwachte outage en maximale outage
- Eindtijd

Noodonderhoud kan altijd, zonder aankondiging en zonder toestemming van jou. Noodonderhoud kan nodig zijn om de continuïteit van de Aura Online Diensten te waarborgen.

Wij hebben het recht gebruik te maken van ons maintenance window, welke vastgesteld is op werkdagen van 00:00 uur tot 06:00 uur en op zaterdag en zondag van 00:00 uur tot 24:00 uur. Indien er binnen het maintenance window werkzaamheden worden uitgevoerd waardoor de dienst slecht of niet bereikbaar is dan wordt dit niet meegerekend voor de in artikel 13.1 beschikbaarheidsgraad. Ditzelfde geldt voor het noodonderhoud.

13.4 Wij zijn gerechtigd zonder voorafgaande bekendmaking de toegang tot de Web Applicatie (tijdelijk) buiten gebruik te stellen of het gebruik ervan te beperken, voor zover dit noodzakelijk is voor (preventief-) onderhoud of te verrichten aanpassingen of verbeteringen van één (1) of meer Aura Online Diensten, zonder dat dit een recht op schadevergoeding van jou jegens ons met zich meebrengt. Wij spannen ons in dit tot een minimum te beperken en indien mogelijk jou tijdig te informeren.

Artikel 14. Login Procedure

14.1 Jij bent verplicht de Login Procedure te volgen.

14.2 Wij zijn gerechtigd om de Login Procedure naar eigen inzicht aan te passen. Wij zullen jou hiervan tijdig op de hoogte stellen.

14.3 Jij dient zorgvuldig om te gaan met en bent verantwoordelijk voor de Login Gegevens. De Login Gegevens zijn niet overdraagbaar en mogen niet worden gebruikt buiten jouw organisatie. Jij en de Gebruikers bent/zijn ten aanzien van de Login Gegevens verplicht volstrekte geheimhouding te betrachten ten opzichte van een ieder. Jij bent aansprakelijk voor ieder gebruik van jouw Login Gegevens. Alle handelingen van de Gebruikers te dier zake zijn voor jouw rekening en risico.

Wij zijn niet aansprakelijk voor misbruik of verlies van gebruikersnamen of wachtwoorden en mogen ervan uit gaan dat Gebruikers die inloggen met een gebruikerscode en wachtwoord daarvoor toestemming hebben van jou. Zodra jij weet of reden hebt om te vermoeden dat gebruikerscodes of wachtwoorden bekend zijn bij onbevoegden, dien jij ons daarvan onverwijld in kennis te stellen. Zodra wij weten of reden hebben om te vermoeden dat gebruikerscodes of wachtwoorden bekend zijn bij onbevoegden, dienen wij jou daarvan onverwijld in kennis te stellen.

14.4 Gebruikers kunnen hun eigen wachtwoord wijzigen. Jij zult je er redelijkerwijs voor inspannen dat de Gebruikers hun wachtwoord ten minste eens per twee (2) maanden wijzigen.

Artikel 15. Aura Online Omgeving

15.1 Wij verschaffen aan jou toegang tot de Aura Online Omgeving door middel van het verstrekken van Login Gegevens.

15.2 De Aura Online Omgeving biedt Gebruikers de exclusieve toegang tot informatie, welke aan hen is gerelateerd. Op de Website is algemene informatie beschikbaar ter ondersteuning van het gebruik van onze producten.

15.3 Wij zullen ervoor zorgdragen dat de Gebruikers onze voorschriften en instructies nauwgezet nakomen en de Web Applicatie op een voor een dergelijke Webdienst normale manier gebruiken. Als handelingen van jou of een Gebruiker het functioneren van de Webdienst in gevaar brengen, ben jij gerechtigd zonder voorafgaande waarschuwing de toegang van de desbetreffende Gebruiker of alle Gebruikers tot de Webdienst te blokkeren.

15.4 Wij hebben te allen tijde het recht om zonder opgave van redenen jouw toegang tot de Aura

Online Omgeving voor onbepaalde tijd te beperken of te blokkeren, indien vermoeden van misbruik of anderszins oneigenlijk gebruik aanwezig is.

15.5 Jij staat er voor in dat de Gebruikers op een verantwoordelijke wijze omgaan met de toegang tot de Aura Online Omgeving en de daaruit verkregen informatie, terwijl jij tevens onvoorwaardelijk de verantwoordelijkheid houdt en/of aanvaardt voor enige informatie die de Gebruikers op de Aura Online Omgeving toevoegen.

15.6 De door of namens ons via de Aura Online Omgeving ter beschikking gestelde informatie wordt, tenzij anders vermeld, onder voorbehoud gegeven en zonder dat jij of derden daaraan enige rechten kan/kunnen ontlenen.

15.7 De Webdienst wordt geleverd vanuit een Nederlandse locatie, die is uitgerust om de Webdienst naar de huidige stand van de techniek op professionele manier aan te kunnen bieden. Daarbij is voorzien in fysieke bescherming van het pand, belemmering van toegang door onbevoegden, 24x7 hardware ondersteuning, brandbeveiliging, bescherming tegen stroomstoringen, bescherming tegen internettoegang door onder meer een fysieke firewall, algemene bescherming, databescherming en het maken van back-up's.

Het dataverkeer van en naar de Servers wordt vierentwintig (24) uur per dag gecontroleerd vanuit een centrale locatie. Wij spannen ons ervoor in om binnen dertig (30) minuten te reageren op pogingen van onbevoegden om zich toegang tot de Webdienst te verschaffen, op ongeoorloofd verkeer dat niet door de Webdienst kan worden verwerkt, op schadelijk dataverkeer en op andere pogingen om de juiste werking van de Webdienst in gevaar te brengen. In dergelijke gevallen is het ons toegestaan de toegang tot de Webdienst te blokkeren.

Artikel 16. Intellectuele eigendomsrechten

16.1 Alle intellectuele eigendomsrechten, waaronder begrepen – maar niet alleen – auteursrechten, industriële rechten, modelrechten, merkenrechten, octrooien, naburige rechten, databankrechten en/of andere rechten tot bescherming van prestaties, op en in verband met de Aura Online Diensten, waaronder de Web Applicatie, de Website, de NBD Biblion Data en Documentatie, berusten uitsluitend bij ons en/of onze licentiegever(s). Ook eventuele nog door ons te deponeren, registreren, aan te vragen en/of op andere wijze te vestigen intellectuele eigendomsrechten berusten uitsluitend bij ons.

16.2 Met uitzondering van het geval waarin sprake is van onze voorafgaande schriftelijke toestemming, is het jou niet toegestaan (delen van) onze Aura Online Diensten te vermenigvuldigen, openbaar te maken of (het gebruik daarvan) op een of andere wijze aan derden ter beschikking te stellen (waaronder, maar niet alleen, uitlenen, verhuren, leasen, verkopen of in bruikleen geven). Dit verbod omvat ook het uitdrukkelijk of stilzwijgend toestaan van deze handelingen.

16.3 De Gebruikers bepalen welke gegevens met behulp van de Web Applicatie worden opgeslagen en uitgewisseld. Jij bent ervoor verantwoordelijk dat de gegevens die Gebruikers opslaan en uitwisselen via de Web Applicatie rechtmatig zijn en geen inbreuk maken op rechten

van derden. Wij aanvaarden geen enkele aansprakelijkheid voor het opslaan of uitwisselen van gegevens via de Web Applicatie.

16.4 Het is jou niet toegestaan een aanduiding van onze intellectuele eigendomsrechten op of in de Web Applicatie of Documentatie te wijzigen, te verwijderen of onherkenbaar te maken. Het is jou niet toegestaan enig merk, ontwerp of domeinnaam van ons of een daarmee overeenstemmende naam of teken te gebruiken of te registreren in enig land, waar dan ook ter wereld.

16.5 Neem direct contact met ons op indien sprake is van een directe of indirecte inbreuk op rechten als bedoeld in lid 1 van dit artikel, of indien een vordering of procedure daarover aanhangig is gemaakt. Jij mag, zonder onze schriftelijke toestemming, op geen enkele wijze zelf, in of buiten rechte, tegen een dergelijke inbreuk optreden. Indien wij beslissen, in of buiten rechte, tegen inbreukmakende derden op te treden, verleen jij daaraan alle door ons gevraagde medewerking.

16.6 Indien een gerechtelijk verbod op het gebruik door jou van de Web Applicatie is opgelegd vanwege een inbreuk makende handeling dan wel, naar ons oordeel, de kans bestaat dat de Web Applicatie het onderwerp zal zijn van een succesvolle vordering wegens inbreuk, dan hebben wij het recht om naar eigen keuze en voor eigen rekening (I) voor jou het recht te verkrijgen de Web Applicatie te blijven gebruiken zoals bepaald in deze Aura Online Voorwaarden; (II) de Web Applicatie te vervangen of zodanig aan te passen, dat deze niet langer inbreuk maakt, mits de functionaliteit daarvan wezenlijk ongewijzigd blijft; of (III) indien de voorgaande opties (I) en (II) redelijkerwijs niet haalbaar zijn, de Aura Online Overeenkomst en/of deze Aura Online Voorwaarden, evenals de uit hoofde van de Aura Online Overeenkomst en/of deze Aura Online Voorwaarden toegekende rechten met betrekking tot die inbreuk makende Web Applicatie, te beëindigen.

16.7 Onverminderd het in artikel 16.3 bepaalde, zijn wij uit hoofde van dit artikel niet aansprakelijk jegens jou voor zover een vordering verband houdt met (I) gebruik van de Web Applicatie of de Aura Online Omgeving in samenhang met niet door ons geleverde gegevens, apparatuur of software, waarbij de Web Applicatie dan wel de Aura Online Omgeving op zichzelf geen inbreuk zou maken of anderszins onderwerp van de vordering zou zijn; (II) onjuist gebruik van de Web Applicatie of de Aura Online Omgeving of gebruik op een niet in de Documentatie omschreven wijze; (III) een aanpassing van de Web Applicatie of de Aura Online Omgeving die door een andere (rechts)persoon dan wij is doorgevoerd; of (IV) het opvolgen door ons van jouw uitdrukkelijke instructies. Jij vrijwaart ons tegen vorderingen als omschreven in de punten (I) tot en met (IV) van dit artikel.⁹

16.8 Jij erkent en aanvaardt dat de volledige en uitsluitende aansprakelijkheid van ons voor inbreuk op octrooien, auteursrechten, merken of andere intellectuele eigendomsrechten luidt zoals bepaald in dit artikel 16 alsmede in artikel 17.

16.9 Wij zijn bevoegd technische voorzieningen te treffen en in stand te houden ter bescherming van de (intellectuele eigendomsrechten op de) Web Applicatie, de Aura Online Portal en de Documentatie en met het oog op de overeengekomen beperkingen in het gebruik van de Web Applicatie of de Aura Online Portal. Het is jou niet toegestaan dergelijke technische voorzieningen

te omzeilen of te verwijderen.

16.10 Wij kunnen een controle en/of inspectie (doen) uitvoeren teneinde na te gaan of jij de voorwaarden van de Aura Online Overeenkomst en de Aura Online Voorwaarden naleeft, mits die controle en/of inspectie tijdens de gebruikelijke kantooruren wordt uitgevoerd, op zodanige wijze dat jouw bedrijfsactiviteiten hierdoor niet onredelijk belemmerd worden. Een dergelijke controle wordt door een onafhankelijke door ons geselecteerde en ingeschakelde deskundige uitgevoerd en jij bent verplicht deze deskundige de informatie, ondersteuning en toegang tot jouw gebouwen en systemen te geven die redelijkerwijs nodig is om de deskundige in staat te stellen zijn controlerende taak naar behoren uit te voeren. Deze onafhankelijke deskundige zal een samenvattende notitie overleggen waaruit zijn bevindingen blijken met betrekking tot de controle van de door jou afgegeven rapporten en de naleving door jou van de Aura Online Overeenkomst en de Aura Online Voorwaarden, maar verschaft ons in geen enkel geval andere informatie dan die hem bij de controle en/of de inspectie ter kennis komt. De kosten van deze controle zijn voor onze rekening, tenzij de controle aantoont dat jij de voorwaarden van de Aura Online Overeenkomst of de Aura Online Voorwaarden niet nakomt, in welk geval de kosten voor jouw rekening zijn.

Artikel 17. Aansprakelijkheid

17.1 Onverminderd het in de overige leden van dit artikel bepaalde zijn wij alleen aansprakelijk voor jouw Directe Schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Aura Online Overeenkomst door ons of op welke rechtsgrond dan ook, daaronder uitdrukkelijk begrepen iedere tekortkoming in de nakoming van een met jou overeengekomen garantieverplichting.

17.2 Met uitzondering van het bepaalde in lid 4 van dit artikel zijn wij niet aansprakelijk voor Indirecte Schade.

17.3 Onze aansprakelijkheid voor Directe Schade als bedoeld in lid 1 van dit artikel is beperkt tot:

- a) maximaal de factuurwaarde voor de Aura Online Dienst; of
- b) indien de Aura Online Overeenkomst een duurovereenkomst is, de factuurwaarde over de drie (3) maanden direct voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis.

In geen geval zal onze totale aansprakelijkheid voor Directe Schade, ongeacht de grondslag van de vordering, meer bedragen dan EUR 50.000,-- (zegge: vijftig duizend euro's).

17.4 Wij kunnen geen beroep doen op de aansprakelijkheidsbeperkingen in dit artikel indien jouw schade het gevolg is van grove schuld, bewuste roekeloosheid en opzet van ons, onze bestuurders of onze feitelijk leidinggevendens.

17.5 Schadeclaims moeten uiterlijk binnen dertig (30) dagen na het ontstaan van die schade, dan wel dertig (30) dagen na het moment waarop jij redelijkerwijs bekend kon zijn met die schade,

schriftelijk, onderbouwd, volledig en duidelijk omschreven bij ons worden gemeld. Het niet tijdig en niet op juiste wijze melden van deze schade heeft tot gevolg dat jij al jouw rechten in verband met de schade verliest.

17.6 Tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk is overeengekomen, vrijwaar jij ons tegen aanspraken van derden in verband de door ons geleverde Producten en door ons verleende Diensten.

17.7 Dit artikel laat onze wettelijke aansprakelijkheid op grond van dwingendrechtelijke bepalingen onverlet.

Artikel 18. Privacy

Wij verklaren bij de uitvoering van de Overeenkomst alle relevante wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens in acht te nemen. Wij verwerken persoonsgegevens conform ons privacy statement (<https://www.aura.nl/Meer-weten/Aura-Privacy-Verklaring>). Indien en voor zover in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst, persoonsgegevens voor en/of samen met jou worden verwerkt, zullen Partijen zodanige nadere overeenkomst(en) sluiten die op grond van de aldan geldende wet- en regelgeving op het gebied van privacy en bescherming van persoonsgegevens vereist zijn.

Artikel 19. Geheimhouding

19.1 Elk van Partijen zal Vertrouwelijke Informatie betreffende de andere partij niet openbaar maken of gebruiken voor een ander doel dan waarvoor de Vertrouwelijke Informatie is verkregen.

19.2 Elk van Partijen neemt alle redelijke voorzorgsmaatregelen teneinde zijn geheimhoudingsverplichtingen na te komen. Geen van de in dit artikel opgenomen bepalingen legt de ontvangende partij enige beperking op ten aanzien van informatie of gegevens - al dan niet gelijk of gelijksoortig aan de informatie of gegevens vervat in de Vertrouwelijke Informatie - indien die informatie of gegevens:

- I) reeds het rechtmatig bezit waren van de ontvangende partij voordat deze van de betrokken partij werden verkregen;
- II) onafhankelijk door de ontvangende partij zijn ontwikkeld zonder gebruikmaking van informatie of gegevens van de betrokken partij;
- III) algemeen bekend zijn of worden of algemeen toegankelijk worden gemaakt, anders dan door een handelen of nalaten van de ontvangende partij; of
- IV) door een derde aan de ontvangende partij bekend worden gemaakt, zonder dat een geheimhoudingsverplichting jegens de betrokken partij wordt geschonden.

19.3 De geheimhoudingsverplichtingen ingevolge dit artikel gelden niet voor zover Vertrouwelijke Informatie van de andere partij openbaar dient te worden gemaakt krachtens de wet, een verordening of een gerechtelijk bevel of bij besluit van een overheidsinstantie, op voorwaarde dat de ontvangende partij zich tot het uiterste inspanst om de omvang van die openbaarmaking te

beperken en de betrokken partij tevoren in kennis stelt van een zodanige voorgenomen openbaarmaking.

19.4 Partijen staan er voor in dat hun Medewerkers alsmede door partijen ingeschakelde derden de in dit artikel beschreven geheimhoudingsverplichtingen nakomen.

Artikel 20. (Leverings)termijnen

Wij streven ernaar de leveringstermijnen die we opgeven na te komen. Indien toch een overschrijding van een leveringstermijn dreigt, zullen wij jou daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte brengen. Een door ons opgegeven leveringstermijn is altijd indicatief. Overschrijding van een leveringstermijn geeft jou geen recht op schadevergoeding en ook niet het recht jouw bestelling te annuleren dan wel de Aura Online Overeenkomst te ontbinden, tenzij de overschrijding van de leveringstermijn zodanig is dat van jou redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat jij de Aura Online Overeenkomst in stand laat. Levering van Aura Online Diensten gebeurt volgens de voorwaarden zoals overeengekomen in de offerte, Aura Online Overeenkomst of prijslijst. Wij hebben te allen tijde het recht deelleveringen te verrichten.

Artikel 21. Uitsluiting en Klachten

21.1 Behoudens hetgeen uitdrukkelijk in de Aura Online Overeenkomst is opgenomen, geven wij geen andere of nadere garanties, toezeggingen, voorwaarden met betrekking tot de Aura Online Diensten en wijzen wij hierbij af alle andere garanties, toezeggingen, of voorwaarden, hetzij expliciet, impliciet of krachtens de wet (met inbegrip van doch niet beperkt tot garanties of voorwaarden met betrekking tot verkoopbaarheid, het geen inbreuk maken op andere rechten of geschiktheid voor een bepaald doel) met betrekking tot de Aura Online Diensten.

21.2 Wij verlenen onze Aura Online Diensten met de grootste zorg. De verleende Aura Online Diensten, moeten, voor zover mogelijk, uiterlijk binnen één (1) maand na (af)levering worden onderzocht om te zien of deze beantwoorden aan de Aura Online Overeenkomst. Alle klachten over de uitvoering van de Aura Online Overeenkomst, daaronder begrepen (maar niet alleen) klachten over de non-conformiteit van verleende Diensten, moeten uiterlijk binnen één (1) maand na aflevering schriftelijk, volledig en duidelijk omschreven bij ons worden ingediend. Het niet tijdig indienen van een klacht heeft tot gevolg dat jij al jouw rechten in verband met die klacht verliest.

21.3 Wij streven ernaar binnen één (1) week op jouw klacht te reageren.

Artikel 22. Overmacht

22.1 Partijen zijn niet gehouden tot nakoming van een verplichting uit de Aura Online Overeenkomst, indien zij niet of niet langer uitvoering kunnen geven aan de Aura Online Overeenkomst, indien dit een gevolg is van omstandigheden, die buiten de macht of risicosfeer van die Partij zijn gelegen. Als omstandigheden die buiten de macht van die Partij liggen gelden in ieder geval (maar niet uitsluitend): oorlog of een daarop gelijkende toestand, mobilisatie, oproer, staking, bovenmatig ziekteverzuim van directie of personeel van die Partij, bedrijfsbezetting, blokkade, boycot, de uitbraak van pandemieën of infectieziekten en de gevolgen daarvan,

natuurverschijnselen, weersomstandigheden, brand of uitval van toevoer van elektriciteit, gas of water, uitvallen van of storingen in telecommunicatie- en internetverbindingen, niet tijdig presteren van toeleveranciers of hulppersonen, maatregelen van overheidswege en tekorten aan grondstoffen.

22.2 Wanneer zich een situatie als in lid 1 van dit artikel bedoeld voordoet, meldt de desbetreffende Partij dit zo spoedig mogelijk aan de andere Partij. Partijen zullen overleggen over een mogelijke aanpassing van de Aura Online Overeenkomst.

22.3 In geval van tijdelijke overmacht, waaronder begrepen de situatie dat door jou bestelde Aura Online Diensten tijdelijk niet meer beschikbaar zijn, mogen wij de door ons genoemde leveringstermijn verlengen met de tijd dat de tijdelijke overmacht voortduurt. Indien wij hiertoe overgaan, laten wij dit schriftelijk aan jou weten.

22.4 In geval de (tijdelijke) overmacht langer dan drie (3) maanden duurt of de verwachting redelijkerwijs is gerechtvaardigd dat de (tijdelijke) overmacht langer dan drie (3) maanden zal duren, mag jij de Aura Online Overeenkomst eenzijdig ontbinden.

Artikel 23. Overige bepalingen

23.1 Wij kunnen onze rechten en verplichtingen uit de Aura Online Overeenkomst overdragen aan eventuele rechtsopvolgers. Jij bent verplicht op eerste verzoek van ons alle door ons voor bedoelde overdracht noodzakelijke medewerking te verlenen.

23.2 Jij mag alleen jouw rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst overdragen aan een derde in het geval van onze voorafgaande schriftelijke toestemming hiertoe.

23.3 Iedere kennisgeving of andere mededeling in verband met de Aura Online Overeenkomst of de Aura Online Voorwaarden dient schriftelijk te worden gericht aan het adres van de andere Partij zoals vermeld in de Aura Online Overeenkomst.

23.4 Vertraging of verzuim van onze zijde met betrekking tot het jegens jou geldend maken van enig recht dat wij op grond van de Aura Online Overeenkomst of de Aura Online Voorwaarden hebben, houdt nimmer afstand van recht in. Indien een partij afstand doet van een recht dat hij op grond van de Aura Online Overeenkomst of Aura Online Voorwaarden heeft, houdt dit niet in dat deze partij ook in een volgend geval afstand van dit recht of van andere rechten doet of moet doen.

23.5 De Aura Online Overeenkomst en de Aura Online Voorwaarden geven volledig weer hetgeen tussen partijen is overeengekomen met betrekking tot de Aura Online Diensten en vervangen alle eerdere en gelijktijdige, expliciete of impliciete afspraken, overeenkomsten, verklaringen en garanties, zowel schriftelijke als mondelinge. Behoudens het bepaalde in artikel 2.3, 6.3 en 6.4 kan de Aura Online Overeenkomst uitsluitend worden gewijzigd door middel van een schriftelijke, door zowel jou als ons ondertekende overeenkomst.

23.6 De door ons opgeslagen versie van de betreffende communicatie geldt als bewijs daarvan, behoudens tegenbewijs door jou.

23.7 Elektronische communicatie wordt geacht te zijn ontvangen op de dag van verzending, tenzij het tegendeel door de ontvanger daarvan wordt bewezen. Indien de communicatie niet is ontvangen als gevolg van afleverings- en/of toegankelijkheidsproblemen met betrekking tot jouw e-mailbox, komt dit voor jouw risico, ook indien de E-Mailbox bij een derde is gehuisvest.

Artikel 24. Toepasselijk recht en geschillen

24.1 Op de Aura Online Overeenkomst tussen Partijen is Nederlands recht van toepassing.

24.2 Alle geschillen, die ontstaan naar aanleiding van de Aura Online Overeenkomst tussen Partijen dan wel van nadere tussen hen gesloten overeenkomsten tussen ons en jou indien jij binnen de Europese Unie gevestigd bent, zullen in eerste aanleg worden beslist door de Rechtbank Den Haag. Alle geschillen welke tussen ons ontstaan verband houdende met de Aura Online Overeenkomst dan wel naar aanleiding van nadere overeenkomsten die van deze overeenkomst het gevolg zijn, indien jij buiten de Europese Unie gevestigd bent, worden beslecht door middel van arbitrage overeenkomstig het Arbitragereglement van de Stichting Geschillenoplossing Automatisering, statutair gevestigd te Den Haag. Deze bepaling doet niets af aan het recht van elk der Partijen een voorziening in (arbitraal) kort geding te vragen, onverminderd het recht van elk der partijen tot het treffen van conservatoire rechtsmaatregelen. De plaats van arbitrage is Amsterdam.

24.3 Indien één (1) of meer van de bepalingen uit deze Aura Online Voorwaarden nietig blijken, blijven de overige bepalingen onverminderd gelden. In dat geval zullen Partijen zoveel mogelijk handelen overeenkomstig de bedoeling van Partijen, waarbij de strekking van deze Overeenkomst en de nietige bepalingen zo veel mogelijk behouden blijft.