

Aura Online algemene voorwaarden en SLA

Versie augustus 2016

Inhoudsopgave

Artikel 1. Definities	3
Artikel 2. Aanbieding en overeenkomst	4
Artikel 3. Gebruiksrecht / Licentievoorwaarden	5
Artikel 4. Reikwijdte van het gebruiksrecht	5
Artikel 5. Duur en einde Overeenkomst.....	6
Artikel 6. Prijs en betaling.....	8
Artikel 7. Vergoeding	9
Artikel 8. Verplichtingen Leverancier	9
Artikel 9. Verplichtingen en medewerking Afnemer.....	9
Artikel 10. Gegevens.....	10
Artikel 11. Gebruiksregels	11
Artikel 12. Support	11
12.8 Prioriteit en Responsetijden.....	12
Artikel 13. Beschikbaarheid.....	13
Artikel 14. Login Procedure	14
Artikel 15. Aura Online Omgeving.....	14
Artikel 16. Intellectuele eigendomsrechten.....	15

Artikel 17. Aansprakelijkheid.....	17
Artikel 18. Privacy.....	18
Artikel 19. Geheimhouding	19
Artikel 20. (Leverings)termijnen.....	19
Artikel 21. Uitsluiting.....	20
Artikel 22. Overmacht	20
Artikel 23. Overige bepalingen.....	20
Artikel 24 Toepasselijk recht en geschillen	21
Wijzigings historie	22

Artikel 1. Definities

Voor de volgende begrippen gelden in deze Aura Online Voorwaarden en in de Aura Online Overeenkomst de volgende definities:

“Afnemer”: een natuurlijke persoon of rechtspersoon die een Aura Online Overeenkomst met Leverancier is aangegaan;

“Aura Online Omgeving”: de website van Leverancier, toegankelijk via de klant specifieke URL, waartoe Gebruikers toegang krijgen door middel van Login gegevens;

“Aura Online Dienst(en)”: het geheel van door Leverancier te verlenen diensten, zoals nader beschreven in de Aura Online Overeenkomst;

“Aura Online Overeenkomst”: de overeenkomst tussen Leverancier en Afnemer met betrekking tot de Aura Online Diensten middels een getekende offerte of getekend bestelformulier;

“Aura Online Voorwaarden”: deze Aura Online voorwaarden;

“Documentatie”: de schriftelijke en/of elektronische documentatie behorend bij de Web Applicatie;

“Exemplaren”: aantal items opgenomen in de Aura Online database;

“Gebruiker”: Afnemer en/of een Medewerker van Afnemer;

“Leverancier”: Aura Software BV c.q. één van haar dochtermaatschappijen die als leverancier optreedt;

“NBD Biblion”: NBD Biblion B.V., c.q. één van haar dochtermaatschappijen;

“NBD Biblion Data”: Bibliografische beschrijvingen en/of afbeeldingen van boekomslagen uit het NBD Biblion bestand

“Login Procedure”: de door Leverancier voorgeschreven procedure die Afnemer dient te volgen teneinde toegang te verkrijgen tot de Web Applicatie, waarbij eventueel gebruik wordt gemaakt van een beveiligde versleutelde verbinding (Secure Sockets Layer);

“Login Gegevens”: uitsluitend voor Gebruiker bestemde code(s), waarmee toegang kan worden verkregen tot de Web Applicatie;

“Medewerker”: een werknemer van Afnemer of Leverancier, dan wel een natuurlijke persoon die gemachtigd is werkzaamheden te verrichten ten behoeve van en/of onder de verantwoordelijkheid van Afnemer dan wel Leverancier;

“Onvolkomenheid”: alle tekortkomingen van de Web Applicatie die aan het functioneren daarvan als omschreven in de bijbehorende Documentatie in de weg staan. Het ontbreken van functionaliteit in een nieuwe versie van de Web Applicatie die wel aanwezig was in een eerdere versie wordt niet als een Onvolkomenheid beschouwd;

“Servicetijden”: van 09:00 uur tot 17:00 uur op Werkdagen;

“Systeemeisen”: de minimale eisen die gesteld worden aan de hardware en software van Afnemer voor het deugdelijk gebruik kunnen maken van de Aura Online Diensten. De systeemeisen staan vermeld op de website van de Leverancier en in de documentatie behorende bij de meest recente versie van Aura Online;

“Vertrouwelijke Informatie”: de vertrouwelijke informatie betreffende Afnemer of Leverancier, daaronder begrepen (a) informatie die schriftelijk als "vertrouwelijk" is aangeduid, (b) informatie die niet algemeen bekend is, (c) informatie die niet algemeen toegankelijk is gemaakt door de partij waarop de informatie betrekking heeft en/of waarvan de informatie afkomstig is, en (d) informatie waarvan het vertrouwelijke karakter als bekend moet worden verondersteld;

“Web Applicatie”: de programmatuur zoals beschreven in de Aura Online Overeenkomst, waartoe Leverancier middels de Aura Online Diensten aan Afnemer toegang verleent voor gebruik in overeenstemming met het bepaalde in de Aura Online Overeenkomst;

“Website”: de website van Leverancier, toegankelijk via de URL <http://www.aura.nl>;

“Webdienst”: de door Leverancier geleverde online internettoepassing voor het voeren van mediatheek administraties;

“Werkdagen”: maandag tot en met vrijdag, met uitzondering van officiële vrije dagen in Nederland.

Artikel 2. Aanbieding en overeenkomst

2.1 Deze Aura Online Voorwaarden zijn van toepassing op de Aura Online Overeenkomst - waaronder begrepen bij bestellingen van Exemplaren, abonnementen en Modules, alsmede op alle onderhandelingen, aanbiedingen en andere overeenkomsten met Leverancier die betrekking hebben op Aura Online Diensten, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen. Toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van Afnemer is uitdrukkelijk uitgesloten.

2.2 Leverancier is gerechtigd de Aura Online Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Leverancier zal Afnemer zoveel mogelijk twee (2) maanden voor de inwerkingtreding van de wijzigingen informeren over de voorgenomen wijzigingen via E-Mail. Indien Afnemer niet akkoord is met de voorgenomen wijzigingen, kan Afnemer de Aura Online Overeenkomst, in afwijking van het bepaalde in artikel 5.2, opzeggen tegen de datum waarop de wijzigingen in werking treden. Indien Afnemer niet binnen vijftien dagen na ontvangst van de mededeling van Leverancier vóór het inwerkingtreden van de aangekondigde wijzigingen schriftelijk uitdrukkelijk bezwaar maakt tegen de aangekondigde wijzigingen, wordt Afnemer geacht te hebben ingestemd met de wijzigingen.

2.3 Alle aanbiedingen of prijsopgaven met betrekking tot de Aura Online Diensten zijn vrijblijvend en herroepbaar.

2.4 Afnemer kan via de Website een bestelformulier downloaden of per E-Mail of telefoon een offerte aanvragen en daarmee een order plaatsen. De Aura Online Overeenkomst komt tot stand op

het moment dat Leverancier de ontvangst van de ondertekende Aura Online Overeenkomst bevestigt. Ondertekening van de Aura Online Overeenkomst dient te worden uitgevoerd door een door Afnemer tekenbevoegde functionaris.

2.5 Het staat Leverancier vrij om in het onder artikel 2.4 bedoelde geval de door Afnemer geplaatste order niet te aanvaarden dan wel niet te bevestigen, als gevolg waarvan de Aura Online Overeenkomst niet tot stand komt.

Artikel 3. Gebruiksrecht / Licentievoorwaarden

3.1 Leverancier verleent Afnemer hierbij het niet-exclusieve recht om de Web Applicatie gedurende de looptijd van de Aura Online Overeenkomst te gebruiken voor het in de Aura Online Overeenkomst opgenomen aantal Exemplaren en voor het in de Aura Online Overeenkomst opgenomen aantal abonnementen alsmede voor eventuele bij-bestellingen die tijdens de Aura Online Overeenkomst worden geplaatst. Het gebruiksrecht houdt tevens in het recht de bij de Web Applicatie behorende Documentatie te gebruiken.

3.2 Het gebruiksrecht vangt aan op het moment dat de Aura Online Omgeving is opgeleverd door Leverancier.

3.3 Afnemer zal de Web Applicatie slechts gebruiken in overeenstemming met het bepaalde in deze Aura Online Voorwaarden.

3.4 Leverancier is gerechtigd naar eigen inzicht vernieuwingen aan te brengen in de Web Applicatie. Leverancier zal Afnemer tijdig op de hoogte stellen van de verwerking van updates en/of upgrades voor zover deze van belang zijn voor het gebruik van de Web Applicatie, een en ander naar oordeel van Leverancier.

3.5 Alle door Leverancier ontwikkelde software / programma materiaal inclusief de Documentatie, in de meest ruime zin des woords en derhalve ook in gedrukte vorm, blijft het exclusieve eigendom van Leverancier.

3.6 De Afnemer krijgt ten aanzien van het in artikel 3.5 vermelde software / programma materiaal slechts een strikt persoonlijk gebruiksrecht.

Artikel 4. Reikwijdte van het gebruiksrecht

4.1 Afnemer mag niet toestaan dat de Web Applicatie wordt gebruikt ten behoeve van enige andere (rechts)persoon dan Afnemer en haar Medewerkers.

4.2 Het is Afnemer uitdrukkelijk niet toegestaan de Web Applicatie te gebruiken voor meer dan het aantal bij het sluiten van de Aura Online Overeenkomst vermelde Exemplaren. Afnemer verleent Leverancier het recht om periodiek het aantal Exemplaren dat door de klant is ingevoerd te toetsen aan het aantal Exemplaren zoals vermeld in de Aura Online Overeenkomst. Indien Afnemer meer

Exemplaren heeft dan zoals vermeld in de Aura Online Overeenkomst zal Leverancier Afnemer hiervan op de hoogte stellen.

4.3 Indien Afnemer en Leverancier in de Aura Online Overeenkomst een beperking voor wat betreft het aantal door Afnemer geregistreerde Exemplaren zijn overeengekomen, heeft Leverancier het recht om bij overschrijding van dat aantal, de overschreden aantallen achteraf in rekening te brengen tegen het geldende tarief zoals op dat moment vermeld in de prijslijst op de Website. Teneinde te bepalen of het door partijen overeengekomen aantal is overschreden, stemt Afnemer er mee in dat Leverancier het aantal door Afnemer geregistreerde Exemplaren door middel van rapportages inzichtelijk maakt. Afnemer stemt er voorts mee in dat de administratie van Leverancier geldt als volledig bewijs, behoudens tegenbewijs door Afnemer. Leverancier neemt bij het opstellen van de benodigde rapportages onverminderd het bepaalde in artikel 8.3 van de Aura Online Voorwaarden in acht.

4.4 Afnemer kan op elk moment de Aura Online Overeenkomst uitbreiden tot een groter aantal Exemplaren of beperken tot een kleiner aantal Exemplaren, door middel van een schriftelijke mededeling aan Leverancier. De wijziging zal ingaan op de eerste dag van de eerstvolgende kalendermaand na bevestiging door Leverancier van de uitbreiding of beperking van de Aura Online Overeenkomst. De prijs van de Aura Online Diensten zal door Leverancier opnieuw berekend worden op basis van de op dat moment geldende prijzen zoals vermeld op de Website, waarna Afnemer een aanvullende danwel creditfactuur ontvangt.

4.5 Afnemer erkent, stemt er mee in en aanvaardt dat NBD Biblion de volledige en exclusieve eigenaar is van alle rechten (inclusief intellectuele eigendomsrechten zoals databankrecht, auteursrechten of naburige rechten met betrekking tot gegevensbestanden) op en belangen in de NBD Biblion Data en de afnemer mag de NBD Biblion Data of onderdelen verkregen uit de NBD Biblion Data niet reproduceren, verveelvoudigen, kopiëren, bekend maken, distribueren, verspreiden, uitgeven of openbaar maken, al of niet elektronisch, buiten het bereik van deze overeenkomst en het gebruik binnen de Webdienst.

4.6 Afnemer mag uitsluitend NBD Biblion Data inlezen van boeken die ook daadwerkelijk tot de fysieke bibliotheekcollectie van de afnemer behoren.

Artikel 5. Duur en einde Overeenkomst

5.1 De Aura Online Overeenkomst wordt aangegaan voor de periode van één (1) jaar, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen in de Aura Online Overeenkomst.

5.2 Na het verstrijken van de termijn bedoeld in artikel 5.1 wordt de Aura Online Overeenkomst telkens stilzwijgend verlengd voor een opvolgende periode van één (1) jaar. Waarbij het abonnement per 3 maanden schriftelijk opzegbaar is met inachtneming van één (1) maand opzegtermijn.

5.3 Leverancier is gerechtigd de Aura Online Overeenkomst door middel van een schriftelijke mededeling met onmiddellijke ingang te beëindigen op het moment dat Afnemer aan Leverancier mededeelt niet meer in staat te zijn om aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen dan wel op het moment dat Leverancier uit de omstandigheden moet afleiden dat de Afnemer niet meer aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen dan wel op het moment dat (de onderneming van) Afnemer zijn activiteiten staakt. De Aura Online Overeenkomst eindigt van rechtswege en met onmiddellijke ingang op het moment dat de (onderneming van) Afnemer geliquideerd wordt, surseance van betaling wordt verleend of failliet wordt verklaard.

5.4 De Aura Online Overeenkomst kan schriftelijk zonder rechterlijke tussenkomst worden ontbonden indien de andere partij, na deugdelijke schriftelijke ingebrekestelling, alsnog nalaat zijn verplichtingen uit de Aura Online Overeenkomst na te komen binnen dertig (30) kalenderdagen na de ingebrekestelling.

5.5 In geval van ontbinding van de Aura Online Overeenkomst, vindt geen ongedaanmaking plaats van hetgeen Leverancier reeds heeft geleverd en/of heeft verricht en de daarmee samenhangende betalingsverplichting, tenzij Afnemer bewijst dat Leverancier ten aanzien van het wezenlijke deel van die prestaties in verzuim is. Bedragen die Leverancier vóór de ontbinding heeft gefactureerd blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

5.6 Leverancier is in geen geval gehouden tot betaling van enige schadevergoeding ten gevolge van een beëindiging als beschreven in artikel 5.2, 5.3 en 5.4.

5.7 Bij beëindiging van de Aura Online Overeenkomst zal Afnemer terstond het gebruik van de Web Applicatie staken en gestaakt houden. Tevens zal Afnemer na beëindiging van de Aura Online Overeenkomst geen toegang meer hebben tot de Web Applicatie en zijn gegevens. Leverancier zal bij beëindiging van de Aura Online Overeenkomst, om welke reden dan ook, geen vergoedingen aan Afnemer restitueren.

5.8 Tot 28 dagen na het einde van de Aura Online Overeenkomst kan Afnemer Leverancier verzoeken, tegen betaling van een vergoeding, hem een exportbestand van de gegevens te doen toekomen op een gegevensdrager. Het exportbestand wordt geleverd als .XML of .CSV bestand. Dit geldt niet indien enkel een zogenaamd proefabonnement wordt afgesloten. Na verloop van 28 dagen na het einde van de Aura Online Overeenkomst is Leverancier gerechtigd deze gegevens definitief te verwijderen zonder hieraan voorafgaand Afnemer te informeren. Alsdan kan geen kopie van de gegevens meer worden verstrekt.

5.9 Leverancier is niet gehouden om gehoor te geven aan het in dit artikel 5.8 bedoelde verzoek, zolang Afnemer niet volledig aan zijn betalingsverplichtingen uit de Aura Online Overeenkomst heeft voldaan.

5.10 De looptijd van de Aura Online Overeenkomst wordt niet gewijzigd als gevolg van het plaatsen van bij-bestellingen door Afnemer tijdens de Aura Online Overeenkomst.

5.11 Opzegging van een deel van de Aura Online Overeenkomst door Afnemer is slechts mogelijk voor zover het de opzegging van één of meerdere abonnementen en/of modules betreft en Afnemer daarbij uitdrukkelijk aangeeft welke specifieke abonnementen en/of modules opgezegd dienen te worden. De opzeggingstermijn als bedoeld in artikel 5.2 is hierop van overeenkomstige toepassing.

5.12 De deelopzegging conform artikel 5.10 heeft niet geldig plaatsgevonden indien Afnemer niet heeft aangegeven welke specifieke abonnementen en/of modules opgezegd dienen te worden. Zolang Afnemer niet (tijdig) aangeeft welke abonnementen en/of modules opgezegd dienen te worden, blijft Afnemer voor deze abonnementen en/of modules een maandelijkse vergoeding verschuldigd.

Artikel 6. Prijs en betaling

6.1 Alle door Leverancier gehanteerde prijzen en andere tarieven zijn exclusief BTW en exclusief eventuele andere heffingen van overheidswege die voor rekening van de Afnemer komen.

6.2 Leverancier is gerechtigd de vergoeding als genoemd in artikel 7 aan te passen. Eventuele prijswijzigingen worden tijdig medegedeeld via E-Mail. Afnemer verklaart zich met eventuele prijsstijgingen akkoord indien deze (maximaal) gelijke tred houden met het CBS Consumenten Prijsindexcijfer (reeks: alle huishoudens 2015 = 100). Bij prijsstijgingen boven dit genoemde prijsindexcijfer kan Afnemer de Aura Online Overeenkomst, in afwijking van het bepaalde in artikel 5.2, schriftelijk opzeggen tegen de eerste dag van de maand volgend op de aankondiging van prijswijziging.

6.3 Indien Afnemer de Aura Online Overeenkomst niet binnen één maand na kennisgeving van de prijsverhoging schriftelijk opzegt, wordt Afnemer geacht de prijsverhoging te hebben aanvaard.

6.4 Betaling van de vergoeding geschiedt uitsluitend op factuur per jaar vooruit, tenzij uitdrukkelijk anders wordt overeengekomen.

6.5 Facturatie vindt jaarlijks, voorafgaand aan de nieuwe contracttermijn, plaats tenzij uitdrukkelijk anders wordt overeengekomen.

6.6 Indien Afnemer de betaling niet binnen de op de factuur vermelde betalingstermijn verricht, behoudt Leverancier zich het recht voor om de functionaliteit van de Web Applicatie te beperken. Indien de betaling niet tijdig ontvangen is, zal Leverancier Afnemer daarvan op de hoogte stellen en zal Leverancier hem verzoeken om de verschuldigde vergoeding alsnog over te maken. Indien daarop geen (tijdige) betaling volgt, zal Leverancier gerechtigd zijn de toegang tot de Web Applicatie te blokkeren en/of de levering van de Aura Online Diensten op te schorten. Afnemer blijft Leverancier de overeengekomen vergoeding verschuldigd, ook gedurende de periode dat toegang tot de Web Applicatie is geblokkeerd.

6.7 Op verzoek van Afnemer kan de toegang tot de Web Applicatie die conform artikel 6.6 is geblokkeerd, binnen twee (2) maanden gereactiveerd worden tegen betaling van de openstaande vergoedingen, vermeerderd met een extra vergoeding.

6.8 Indien Afnemer zijn betalingsverplichtingen uit hoofde van dit artikel 6 niet of niet tijdig nakomt, is hij in verzuim zonder dat daartoe een nadere ingebrekestelling is vereist. Afnemer is alsdan met ingang van de datum waarop de betaling verschuldigd werd, een rente verschuldigd van 1,5% per maand of gedeelte van een maand.

6.9 Alle kosten die Leverancier zowel in als buiten rechte heeft gemaakt, met inbegrip van advocaatkosten, ten gevolge van het niet nakomen door Afnemer van zijn betalingsverplichtingen komen voor rekening van Afnemer. De door Leverancier gemaakte buitengerechtelijke (incasso)kosten worden vastgesteld op ten minste 15% van de hoofdsom, met een minimum van 125,00 Euro, van de vordering.

Artikel 7. Vergoeding

7.1 Afnemer is uit hoofde van de Aura Online Overeenkomst een jaarlijkse vergoeding verschuldigd. Deze vergoeding wordt nader bepaald in de Aura Online Overeenkomst. De vergoeding dient te worden voldaan aan Leverancier, tenzij Partijen anders zijn overeengekomen.

7.2 De vergoeding is verschuldigd ongeacht of Afnemer gebruik maakt van de Aura Online Diensten

Artikel 8. Verplichtingen Leverancier

8.1 Leverancier staat ervoor in dat er regelmatig (minimaal 1 maal per dag) een back-up wordt gemaakt van de gegevens, die Afnemer middels de Web Applicatie heeft ingevoerd zoals bepaald in art. 10.3. Daarnaast maakt Leverancier wekelijks een systeem back-up. Deze back-up wordt enkel gemaakt uit interne beveiligingsoverwegingen bij Leverancier. Bijvoorbeeld in het geval van calamiteiten, zoals een grote stroomstoring of brand. Deze systeem back-up wordt niet aan Afnemer verstrekt.

8.2 Leverancier staat ervoor in dat de gegevens die Afnemer middels de Web Applicatie heeft ingevoerd zo goed als redelijkerwijs mogelijk worden beveiligd tegen verlies, diefstal, ongeautoriseerde toegang en wijziging door niet-Gebruikers.

8.3 Behoudens het bepaalde in artikel 10.8 en 12.6 onthoudt Leverancier zich van het inzien van de gegevens die Afnemer middels de Web Applicatie bij Leverancier heeft geplaatst, en stelt geen gegevens ter beschikking aan derden, tenzij Leverancier hiertoe krachtens de wet een verordening, een gerechtelijk bevel of bij besluit van een overheidsinstantie verplicht is.

Artikel 9. Verplichtingen en medewerking Afnemer

9.1 Afnemer dient een wijziging in haar adres- en/of betalingsgegevens onverwijld schriftelijk mede te delen.

9.2 Afnemer is verplicht de gebruiksregels van artikel 11 in acht te nemen.

9.3 Indien Afnemer zijn verplichtingen voortvloeiend uit deze Aura Online Voorwaarden niet nakomt, is Leverancier gerechtigd om de Aura Online Diensten zonder voorafgaande aankondiging op te schorten en de toegang tot de Webapplicatie te blokkeren.

9.4 Afnemer draagt zorg voor het functioneren van zijn hard- en software, configuratie, randapparatuur en internetverbinding benodigd voor het gebruik van de Aura Online Diensten.

9.5 Afnemer staat ervoor in dat de door hem ten behoeve van de Aura Online Diensten gebruikte apparatuur en software voldoet aan de Systemeiselen. Afnemer is verantwoordelijk voor het treffen van de nodige maatregelen teneinde zijn apparatuur, software en telecommunicatie- en internetverbindingen te beschermen tegen virussen, computercriminaliteit en onrechtmatig gebruik door derden.

9.6 Afnemer zal Leverancier alle informatie en medewerking, waaronder mede begrepen het doorgeven aan Leverancier van correcte en actuele NAW-gegevens, verschaffen die Leverancier nodig heeft voor de levering en instandhouding van de Aura Online Diensten.

Artikel 10. Gegevens

10.1 De gegevens die Afnemer middels de Web Applicatie heeft ingevoerd worden opgeslagen in een databank die onder beheer van Leverancier staat. De volledige IT infrastructuur inclusief servers en dataopslag staat in Nederland bij een gerenommeerd datacenter.

10.2 Afnemer blijft te allen tijde eigenaar van de door haar ingevoerde gegevens.

10.3 Leverancier maakt dagelijks een back-up van de gegevens die Afnemer middels de Web Applicatie heeft ingevoerd. Deze back-up wordt op drie verschillende fysieke locaties opgeslagen. Deze gegevens back-up wordt één maand (31 dagen) bewaard. Daarna worden de back-up gegevens verwijderd. Leverancier garandeert niet dat de back-up in alle gevallen probleemloos teruggezet kan worden of dat de back-up in alle gevallen bruikbaar en volledig is. Leverancier is in geen enkel geval aansprakelijk voor kosten van reproductie van verminkte of verloren gegane gegevens en evenmin voor (gevolg)schade of gederfde winsten van Afnemer indien bestanden of gegevens na één maand niet meer vanuit de back-up kunnen worden hersteld. 10.4 Afnemer is gehouden zorg te dragen voor een adequate naleving van toepasselijke wettelijke bepalingen ten aanzien van de opgeslagen data. Leverancier is niet aansprakelijk indien Afnemer de toepasselijke wettelijke bepalingen ten aanzien van de opgeslagen data schendt.

10.5 Bestanden, gegevens en andere content welke door Afnemer ingevoerd c.q. ge-upload worden kunnen worden beschermd door intellectuele eigendomsrechten van anderen. Afnemer is verantwoordelijk voor alle inhoud en content welke in de Aura Online Omgeving wordt geplaatst. Afnemer verklaart dat zij gerechtigd is tot al het gebruik dat zij met behulp van de Aura Online Dienst van de gegevens maakt.. Afnemer en niet Leverancier is volledig verantwoordelijk en aansprakelijk voor de gegevens die worden ingevoerd of bestanden die ge-upload worden naar de Aura Online Omgeving.

10.6 Afnemer mag in geen geval virussen, spyware of andere schadelijke software uploaden naar de Aura Online Omgeving. Er wordt van Afnemer verwacht dat er een deugdelijk antivirus, anti-spyware bescherming op de systemen wordt gebruikt.

10.7 Afnemer verleent Leverancier toestemming voor het gebruik van geanonimiseerde statistische gegevens welke voortkomen uit de door Afnemer opgeslagen data ten behoeve van interne bedrijfsinformatie van Leverancier.

10.8 Afnemer verleent Leverancier toestemming om de door Afnemer ingevoerde data te anonimiseren en te gebruiken voor het ontwikkelen van nieuwe functionaliteiten, diensten en of adviezen binnen de Aura Online Diensten.

Artikel 11. Gebruiksregels

11.1 Afnemer zal op geen enkele wijze hinder of schade veroorzaken aan (klanten van) Leverancier bij het gebruik van de Aura Online Diensten, een en ander naar het oordeel van Leverancier. Het is Afnemer niet toegestaan handelingen te verrichten waarvan aangenomen kan worden dat deze schade zouden kunnen toebrengen aan de systemen van (klanten van) Leverancier.

11.2 Het is Afnemer niet toegestaan de Aura Online Diensten te gebruiken in strijd met wettelijke bepalingen, de Aura Online Overeenkomst, de Aura Online Voorwaarden of de redelijke aanwijzingen van Leverancier.

11.3 Afnemer is verantwoordelijk voor de inhoud en juistheid van de gegevens die hij middels de Web Applicatie bij Leverancier heeft geplaatst.

11.4 Afnemer verplicht zich jegens Leverancier de Aura Online Diensten zodanig te gebruiken dat de door hem opgeslagen hoeveelheid informatie en het door hem gerealiseerde volume van het datatransport niet significant afwijken van het door Leverancier aangegeven gemiddelde gebruik van de Aura Online Diensten door andere Afnemers. Indien dit gebruik door Afnemer naar het oordeel van Leverancier significant afwijkt van het gemiddelde gebruik, zal Leverancier contact opnemen met Afnemer teneinde specifieke voorwaarden met Afnemer overeen te komen voor het extra gebruik. Indien partijen geen overeenstemming bereiken over deze specifieke voorwaarden is Leverancier gerechtigd om het gebruik van de Web Applicatie door Afnemer zonder voorafgaande aankondiging te beperken.

Artikel 12. Support

12.1 Gedurende de Aura Online Overeenkomst heeft Afnemer recht op support.

12.2 Support omvat het recht op het raadplegen van Documentatie. Daarnaast kunnen 24 uur per dag vragen worden ingediend middels het versturen van een E-Mail naar de helpdesk (helpdesk@aura.nl). Tevens heeft Afnemer recht op telefonische ondersteuning gedurende kantooruren (op Werkdagen van 09:00 uur tot 17:00 uur), met inachtneming van artikel 12.6. De

ondersteuning betreft de functionaliteit van de Aura Online Diensten bij eigenlijk gebruik door de Gebruiker.

12.3 Leverancier bepaalt welke medewerker een melding behandelt. Afnemer kan niet verlangen dat hij te woord wordt gestaan of een melding wordt behandeld door een specifieke persoon.

12.4 Support omvat niet:

- a) diensten ten aanzien van systeemconfiguraties, hardware en netwerken;
- b) structureel werk zoals het definiëren van lay-outs, overzichten, importdefinities en koppelingen met software van derden;
- c) ondersteuning op locatie;
- d) het op verzoek van Afnemer uitbreiden van de functionaliteit van de Web Applicatie;
- e) het converteren van bestanden;
- f) diensten ten aanzien van externe databases van andere producenten dan Leverancier;
- g) installatie, configuratie, training of andere niet uitdrukkelijk in de Aura Online Overeenkomst omschreven diensten;
- h) support voor (bedienings-) software van andere producenten dan Leverancier, waaronder tevens verstaan wordt de software van derden die vanuit de Web Applicatie kan worden opgestart;
- i) bestandsreparaties, waarbij de oorzaak niet kan worden toegeschreven aan de Web Applicatie;
- j) het verstrekken van nieuw beschikbaar gekomen producten;
- k) support voor de internetverbinding;
- l) support in een omgeving die volgens de systeemvereisten niet ondersteund wordt.

12.5 Support mag slechts worden aangevraagd door een Gebruiker.

12.6 Alvorens telefonisch contact op te nemen met Leverancier voor support, is Gebruiker gehouden eerst de toepasselijke Documentatie te raadplegen.

12.6 In het kader van het leveren van support is Leverancier gerechtigd de gegevens van Afnemer, bedoeld in artikel 10, in te zien.

12.7 Indien Leverancier in opdracht van Afnemer werkzaamheden met betrekking tot de onder 12.3

a) tot en met l) genoemde onderwerpen verricht, zal Leverancier deze werkzaamheden naast de vergoeding als bedoeld in artikel 7, aan Afnemer apart in rekening brengen conform de alsdan bij Leverancier geldende prijzen zoals vermeld op de Website en gemaakte kosten.

12.8 Prioriteit en Responsetijden

12.8.1 Supportmeldingen hebben de volgende prioriteit:

12.8.1.a Categorie 10 melding; een melding dat de Web Applicatie volledig onbereikbaar is door een tekortkoming van Leverancier of de Web Applicatie volledig buiten gebruik is en dan wel zodanig dat geen van de toepassingsmogelijkheden beschikbaar is.

12.8.1.b Categorie 20 Melding; een melding van een ernstig probleem waardoor de voortgang van een essentiële verwerking in gevaar komt, maar niet de gehele Web Applicatie buiten gebruik is.

12.8.1.c Categorie 30 Melding; een melding van een gering probleem met de Web Applicatie dat niet onmiddellijk opgelost hoeft te worden;

12.8.1.d. Categorie 40 Melding; vragen en verzoeken om informatie over het gebruik en de implementatie van de Web Applicatie.

12.8.2 Voor Meldingen gelden de volgende responstijden binnen de Servicetijden: Categorie 10 Meldingen: 2 uur; Categorie 20 Meldingen: 5 uur; Categorie 30 Meldingen: 24 uur; Categorie 40 Meldingen: 36 uur. Leverancier bepaalt in redelijkheid in welke categorie een Melding valt.

Artikel 13. Beschikbaarheid

13.1 Leverancier spant zich er maximaal voor in dat de Web Applicatie voor Afnemer bereikbaar is voor het gebruik waartoe zij gerechtigd is.

13.2 Leverancier biedt een minimale beschikbaarheidsgraad (uptime) van de Webdienst van 99,6% per maand, behoudens in de gevallen van regulier onderhoud, storingen ten gevolge van overmacht, storingen ten gevolge van problemen met de systemen en infrastructuur van Afnemer. De beschikbaarheidsgraad wordt gemeten over een kalendermaand vanuit het dichtstbijzijnde meetpunt. Onder beschikbaarheid wordt verstaan dat de Web Applicatie via het internet bereikbaar is op het aan Afnemer verstrekte klant specifieke URL en daadwerkelijk wordt aangeboden op de Servers.

Beschikbaarheid houdt niet in dat tussen de Servers en de systemen van Afnemer of de Leverancier een werkende punt-tot-punt verbinding bestaat. Leverancier is niet verantwoordelijk voor de systemen en internetverbinding van Afnemer. De gegevens afkomstig van de systemen van Leverancier zijn bepalend voor de berekening van de daadwerkelijke beschikbaarheid van de Webdienst, behoudens tegenbewijs van de Afnemer.

13.3 Leverancier streeft ernaar om onderhoud aan de Aura Online Diensten binnen één week van tevoren aan Afnemer te melden. De onderhoudsmelding van de zal de volgende onderdelen bevatten:

- Starttijd
- Samenvatting
- Verwachte outage en maximale outage
- Eindtijd

Noodonderhoud kan altijd, zonder aankondiging en zonder toestemming van Afnemer.

Noodonderhoud kan nodig zijn om de continuïteit van de Aura Online Diensten te waarborgen.

Leverancier heeft het recht gebruik te maken van haar maintenance window, welke vastgesteld is op werkdagen van 00:00 uur tot 06:00 uur en op zaterdag en zondag van 00:00 uur tot 24:00 uur. Indien er binnen het maintenance window werkzaamheden worden uitgevoerd waardoor de dienst slecht of niet bereikbaar is dan wordt dit niet meegerekend voor de in artikel 13.1 beschikbaarheidsgraad. Ditzelfde geldt voor het noodonderhoud.

13.4 Leverancier is gerechtigd zonder voorafgaande bekendmaking de toegang tot de Web Applicatie (tijdelijk) buiten gebruik te stellen of het gebruik ervan te beperken, voor zover dit noodzakelijk is voor (preventief-) onderhoud of te verrichten aanpassingen of verbeteringen van één of meer Aura Online Diensten, zonder dat dit een recht op schadevergoeding van Afnemer jegens Leverancier met zich meebrengt. Leverancier spant zich in dit tot een minimum te beperken en indien mogelijk Afnemer tijdig te informeren.

Artikel 14. Login Procedure

14.1 Afnemer is verplicht de Login Procedure te volgen.

14.2 Leverancier is gerechtigd om de Login Procedure naar eigen inzicht aan te passen. Leverancier zal Afnemer hiervan tijdig op de hoogte stellen.

14.3 Afnemer dient zorgvuldig om te gaan met en is verantwoordelijk voor de Login Gegevens. De Login Gegevens zijn niet overdraagbaar en mogen niet worden gebruikt buiten de organisatie van Afnemer. Afnemer en de Gebruikers zijn ten aanzien van de Login Gegevens verplicht volstrekte geheimhouding te betrachten ten opzichte van een ieder. Afnemer is aansprakelijk voor ieder gebruik van zijn Login Gegevens. Alle handelingen van de Gebruikers te dier zake zijn voor rekening en risico van Afnemer.

14.4 Leverancier is niet aansprakelijk voor misbruik of verlies van gebruikersnamen of wachtwoorden en mag ervan uit gaan dat Gebruikers die inloggen met een gebruikerscode en wachtwoord daarvoor toestemming hebben van Afnemer. Zodra Afnemer weet of reden heeft om te vermoeden dat gebruikerscodes of wachtwoorden bekend zijn bij onbevoegden, dient hij Leverancier daarvan onverwijld in kennis te stellen. Zodra Leverancier weet of reden heeft om te vermoeden dat gebruikerscodes of wachtwoorden bekend zijn bij onbevoegden, dient hij Afnemer daarvan onverwijld in kennis te stellen.

14.5 Gebruikers kunnen hun eigen wachtwoord wijzigen. Afnemer zal zich ervoor inspannen dat de Gebruikers hun wachtwoord ten minste eens per twee maanden wijzigen.

Artikel 15. Aura Online Omgeving

15.1 Leverancier verschaft aan Afnemer toegang tot de Aura Online Omgeving door middel van het verstrekken van Login Gegevens.

15.2 De Aura Online Omgeving biedt Gebruikers de exclusieve toegang tot informatie, welke aan hen is gerelateerd. Op de Website is algemene informatie beschikbaar ter ondersteuning van het gebruik van producten van Leverancier.

15.3 Afnemer zal ervoor zorgdragen dat de Gebruikers de voorschriften en instructies van Leverancier nauwgezet nakomen en de Web Applicatie op een voor een dergelijke Webdienst normale manier gebruiken. Als handelingen van Afnemer of een Gebruiker het functioneren van de

Webdienst in gevaar brengen, is Leverancier gerechtigd zonder voorafgaande waarschuwing de toegang van de desbetreffende Gebruiker of alle Gebruikers tot de Webdienst te blokkeren.

15.4 De Leverancier heeft te allen tijde het recht om zonder opgave van redenen de toegang van Afnemer tot de Aura Online Omgeving voor onbepaalde tijd te beperken of te blokkeren, indien vermoeden van misbruik of anderszins oneigenlijk gebruik aanwezig is.

15.5 Afnemer staat er voor in dat de Gebruikers op een verantwoordelijke wijze omgaan met de toegang tot de Aura Online Omgeving en de daaruit verkregen informatie, terwijl Afnemer tevens onvoorwaardelijk de verantwoordelijkheid houdt en/of aanvaardt voor enige informatie die de Gebruikers op de Aura Online Omgeving toevoegen.

15.6 De door of namens Leverancier via de Aura Online Omgeving ter beschikking gestelde informatie wordt, tenzij anders vermeld, onder voorbehoud gegeven en zonder dat Afnemer of derden daaraan enige rechten kunnen ontlenuen.

15.7 De Webdienst wordt geleverd vanuit een Nederlandse locatie, die is uitgerust om de Webdienst naar de huidige stand van de techniek op professionele manier aan te kunnen bieden. Daarbij is voorzien in fysieke bescherming van het pand, belemmering van toegang door onbevoegden, 24x7 hardware ondersteuning, brandbeveiliging, bescherming tegen stroomstoringen, bescherming tegen internettoegang door onder meer een fysieke firewall, algemene bescherming, databescherming en het maken van back-up's.

15.8 Het dataverkeer van en naar de Servers wordt 24 uur per dag gecontroleerd vanuit een centrale locatie. Leverancier spant zich ervoor in om binnen 30 minuten te reageren op pogingen van onbevoegden om zich toegang tot de Webdienst te verschaffen, op ongeoorloofd verkeer dat niet door de Webdienst kan worden verwerkt, op schadelijk dataverkeer en op andere pogingen om de juiste werking van de Webdienst in gevaar te brengen. In dergelijke gevallen is het Leverancier toegestaan de toegang tot de Webdienst te blokkeren.

Artikel 16. Intellectuele eigendomsrechten

16.1 Alle auteursrechten, octrooirechten, handelsnaamrechten, merkrechten, andere intellectuele en industriële eigendomsrechten op, alsmede alle soortgelijke rechten ter bescherming van informatie met betrekking tot de Aura Online Diensten, waaronder de Web Applicatie, de Website, de NBD Biblion Data en Documentatie, zijn het exclusieve eigendom van Leverancier of diens licentiegever(s). Geen van de in de Aura Online Overeenkomst of de Aura Online Voorwaarden opgenomen bepalingen kan zo worden opgevat dat deze leidt tot een volledige of gedeeltelijke overdracht van die rechten aan Afnemer.

16.2 De Gebruikers bepalen welke gegevens met behulp van de Web Applicatie wordt opgeslagen en uitgewisseld. Afnemer is ervoor verantwoordelijk dat de gegevens die Gebruikers opslaan en uitwisselen via de Web Applicatie rechtmatig zijn en geen inbreuk maken op rechten van derden. Leverancier aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor het opslaan of uitwisselen van gegevens via de Web Applicatie.

16.3 Het is Afnemer niet toegestaan een aanduiding van de intellectuele eigendomsrechten van Leverancier op of in de Web Applicatie of Documentatie te wijzigen, te verwijderen of onherkenbaar te maken. Het is Afnemer niet toegestaan enig merk, ontwerp of domeinnaam van de Leverancier of een daarmee overeenstemmende naam of teken te gebruiken of te registreren in enig land, waar dan ook ter wereld.

16.4 Leverancier vrijwaart Afnemer voor elke schadevergoeding en alle kosten en onkosten waartoe Afnemer ingevolge een door een derde ingestelde rechtsvordering wordt veroordeeld in verband met een inbreuk of vermeende inbreuk op geldige octrooien, auteursrechten, merken of andere rechten van derden door het gebruik door Afnemer, overeenkomstig de Aura Online Overeenkomst en de Documentatie, van de Web Applicatie of enig deel daarvan, mits Afnemer Leverancier onmiddellijk schriftelijk van een dergelijke rechtsvordering in kennis stelt wanneer deze aan hem wordt aangekondigd, Afnemer aan Leverancier toestaat naar eigen inzicht verweer tegen de betreffende aanspraken te voeren en een schikking te treffen en mits Afnemer daarbij op eerste verzoek van Leverancier alle relevante informatie en andere medewerking aan Leverancier verstrekt.

16.5 Indien een gerechtelijk verbod op het gebruik door Afnemer van de Web Applicatie is opgelegd vanwege een inbreuk makende handeling als bedoeld in artikel 16.3 dan wel, naar het oordeel van Leverancier, de kans bestaat dat de Web Applicatie het onderwerp zal zijn van een succesvolle vordering wegens inbreuk, dan heeft Leverancier het recht om naar eigen keuze en voor eigen rekening (I) voor Afnemer het recht te verkrijgen de Web Applicatie te blijven gebruiken zoals bepaald in deze Aura Online Voorwaarden; (II) de Web Applicatie te vervangen of zodanig aan te passen, dat deze niet langer inbreuk maakt, mits de functionaliteit daarvan wezenlijk ongewijzigd blijft; of (III) indien de voorgaande opties (I) en (II) redelijkerwijs niet haalbaar zijn, de Aura Online Overeenkomst en/of deze Aura Online Voorwaarden, evenals de uit hoofde van de Aura Online Overeenkomst en/of deze Aura Online Voorwaarden toegekende rechten met betrekking tot die inbreuk makende Web Applicatie, te beëindigen.

16.6 Onverminderd het in artikel 16.3 bepaalde, is Leverancier uit hoofde van dit artikel niet aansprakelijk jegens Afnemer voor zover een vordering verband houdt met (I) gebruik van de Web Applicatie of de Aura Online Omgeving in samenhang met niet door Leverancier geleverde gegevens, apparatuur of software, waarbij de Web Applicatie dan wel de Aura Online Omgeving op zichzelf geen inbreuk zou maken of anderszins onderwerp van de vordering zou zijn; (II) onjuist gebruik van de Web Applicatie of de Aura Online Omgeving of gebruik op een niet in de Documentatie omschreven wijze; (III) een aanpassing van de Web Applicatie of de Aura Online Omgeving die door een andere (rechts)persoon dan Leverancier is doorgevoerd; of (IV) het opvolgen door Leverancier van de uitdrukkelijke instructies van Afnemer. Afnemer vrijwaart Leverancier tegen vorderingen als omschreven in de punten (I) tot en met (IV) van dit artikel.9

16.7 Afnemer erkent en aanvaardt dat de volledige en uitsluitende aansprakelijkheid van Leverancier voor inbreuk op octrooien, auteursrechten, merken of andere intellectuele eigendomsrechten luidt zoals bepaald in dit artikel 16 alsmede in artikel 17.

16.8 Leverancier is bevoegd technische voorzieningen te treffen en in stand te houden ter bescherming van de (intellectuele eigendomsrechten op de) Web Applicatie, de Aura Online Portal

en de Documentatie en met het oog op de overeengekomen beperkingen in het gebruik van de Web Applicatie of de Aura Online Portal. Het is Afnemer niet toegestaan dergelijke technische voorzieningen te omzeilen of te verwijderen.

16.9 Leverancier kan een controle en/of inspectie (doen) uitvoeren teneinde na te gaan of Afnemer de voorwaarden van de Aura Online Overeenkomst en de Aura Online Voorwaarden naleeft, mits die controle en/of inspectie tijdens de gebruikelijke kantooruren wordt uitgevoerd, op zodanige wijze dat de bedrijfsactiviteiten van de Afnemer hierdoor niet onredelijk belemmerd worden. Een dergelijke controle wordt door een onafhankelijke door Leverancier geselecteerde en ingeschakelde deskundige uitgevoerd en Afnemer is verplicht deze deskundige de informatie, ondersteuning en toegang tot haar gebouwen en systemen te geven die redelijkerwijs nodig is om de deskundige in staat te stellen zijn controlerende taak naar behoren uit te voeren. Deze onafhankelijke deskundige zal een samenvattende notitie overleggen waaruit zijn bevindingen blijken met betrekking tot de controle van de door Afnemer afgegeven rapporten en de naleving door Afnemer van de Aura Online Overeenkomst en de Aura Online Voorwaarden, maar verschaft Leverancier in geen enkel geval andere informatie dan die hem bij de controle en/of de inspectie ter kennis komt. De kosten van deze controle zijn voor rekening van Leverancier, tenzij de controle aantoont dat Afnemer de voorwaarden van de Aura Online Overeenkomst of de Aura Online Voorwaarden niet nakomt, in welk geval de kosten voor rekening van Afnemer zijn.

Artikel 17. Aansprakelijkheid

17.1 De aansprakelijkheid van Leverancier wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van haar verplichtingen en/of uit hoofde van onrechtmatige daad of anderszins is beperkt tot de vergoeding van door Afnemer geleden directe schade tot maximaal het bedrag van de voor de uitvoering van de Aura Online Overeenkomst bedongen jaarlijkse vergoeding. In geen geval zal de totale aansprakelijkheid van Leverancier voor directe schade, uit welke hoofde dan ook, echter meer bedragen dan € 2.500,-

17.2 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- a. redelijke kosten die Afnemer zou moeten maken om de prestatie van Leverancier aan de Overeenkomst te laten beantwoorden; deze vervangende schade wordt echter niet vergoed indien de Aura Online Overeenkomst door of op vordering van Afnemer wordt ontbonden.
- b. redelijke kosten die Afnemer heeft gemaakt voor het noodgedwongen langer operationeel houden van zijn oude systeem of systemen en daarmee samenhangende voorzieningen doordat Leverancier op een voor hem bindende uiterste leverdatum niet heeft geleverd, verminderd met eventuele besparingen die het gevolg zijn van de vertraagde levering;
- c. redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van deze Aura Online Overeenkomst;

d. redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Afnemer aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van deze Aura Online Overeenkomst.

17.3 Iedere aansprakelijkheid van Leverancier voor andere dan directe schade (“indirecte schade”), waaronder begrepen - doch niet beperkt tot - gevolgschade, verlies en/of beschadiging van gegevens winstderving en omzetsderving, is uitgesloten.

17.4 De in voorgaande leden van dit artikel genoemde beperkingen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Leverancier of diens leidinggevenden (“eigen handelen”).

17.5 De aansprakelijkheid van Leverancier wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een Aura Online Overeenkomst ontstaat in alle gevallen slechts indien Afnemer haar onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn ter zuivering van de toerekenbare tekortkoming wordt gesteld, en Leverancier ook na die termijn toerekenbaar te kort blijft schieten in de nakoming van haar verplichtingen, behoudens in geval van een blijvende toerekenbare tekortkoming. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Leverancier in staat is adequaat te reageren.

17.6 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Afnemer de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Leverancier meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen Leverancier vervalt door het enkele verloop van 12 maanden na het ontstaan van de vordering.

17.7 Naast Leverancier kan iedere maatschappij die tot dezelfde groep als Leverancier behoort en iedere werknemer en hulppersoon van Leverancier zich op de aansprakelijkheidsbeperking van artikel 17.1 beroepen.

17.8 Dit artikel 17 blijft van kracht na beëindiging van de Aura Online Overeenkomst.

Artikel 18. Privacy

18.1 Voor zover Afnemer met gebruikmaking van de Web Applicatie persoonsgegevens verwerkt is Afnemer daarvoor de verantwoordelijke in de zin van de Wet bescherming persoonsgegevens. Afnemer staat ervoor in dat zij de persoonsgegevens rechtmatig verwerkt. Leverancier zal de persoonsgegevens uitsluitend verwerken in opdracht van Afnemer en overeenkomstig de instructies van Afnemer, waaronder mede begrepen het bepaalde in de Aura Online Overeenkomst.

18.2 Afnemer vrijwaart Leverancier voor alle aanspraken van derden in en buiten rechte met betrekking tot de Aura Online Overeenkomst tussen Leverancier en Afnemer en/of de door Afnemer in het kader van de Aura Online Overeenkomst verwerkte gegevens die jegens Leverancier mochten worden ingesteld wegens een niet aan Leverancier toe te rekenen schending van de Wet bescherming persoonsgegevens en/of andere wetgeving betreffende de verwerking van persoonsgegevens.

18.3 Leverancier mag delen van de verwerking van persoonsgegevens uitbesteden aan een derde partij met inachtneming van artikel 23.1, waarbij Leverancier verantwoordelijk blijft voor de naleving van de Aura Online Overeenkomst. Leverancier ziet er op toe dat de derde partij geheimhouding in acht neemt met betrekking tot de persoonsgegevens als ook de noodzakelijke instructies en beveiligingsmaatregelen in acht neemt zoals bepaald in de Aura Online Overeenkomst en deze Aura Online Voorwaarden.

Artikel 19. Geheimhouding

19.1 Elk van beide partijen zal Vertrouwelijke Informatie betreffende de andere partij niet openbaar maken of gebruiken voor een ander doel dan waarvoor de Vertrouwelijke Informatie is verkregen.

19.2 Elk van beide partijen neemt alle redelijke voorzorgsmaatregelen teneinde zijn geheimhoudingsverplichtingen na te komen. Geen van de in dit artikel opgenomen bepalingen legt de ontvangende partij enige beperking op ten aanzien van informatie of gegevens - al dan niet gelijk of gelijksoortig aan de informatie of gegevens vervat in de Vertrouwelijke Informatie - indien die informatie of gegevens:

- I) reeds het rechtmatig bezit waren van de ontvangende partij voordat deze van de betrokken partij werden verkregen;
- II) onafhankelijk door de ontvangende partij zijn ontwikkeld zonder gebruikmaking van informatie of gegevens van de betrokken partij;
- III) algemeen bekend zijn of worden of algemeen toegankelijk worden gemaakt, anders dan door een handelen of nalaten van de ontvangende partij; of
- IV) door een derde aan de ontvangende partij bekend worden gemaakt, zonder dat een geheimhoudingsverplichting jegens de betrokken partij wordt geschonden.

19.3 De geheimhoudingsverplichtingen ingevolge dit artikel gelden niet voor zover Vertrouwelijke Informatie van de andere partij openbaar dient te worden gemaakt krachtens de wet, een verordening of een gerechtelijk bevel of bij besluit van een overheidsinstantie, op voorwaarde dat de ontvangende partij zich tot het uiterste inspanst om de omvang van die openbaarmaking te beperken en de betrokken partij tevoren in kennis stelt van een zodanige voorgenomen openbaarmaking.

19.4 Partijen staan er voor in dat hun Medewerkers alsmede door partijen ingeschakelde derden de in dit artikel beschreven geheimhoudingsverplichtingen nakomen.

Artikel 20. (Leverings)termijnen

Alle (leverings)termijnen worden door Leverancier naar beste weten vastgesteld en worden zoveel mogelijk in acht genomen. Genoemde leveringstermijnen gelden niet als fatale termijnen, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen. Zodra Leverancier op de hoogte is van een omstandigheid die tijdige levering mogelijk in de weg staat, treedt hij in overleg met Afnemer. Afnemer heeft in geen geval recht op schadevergoeding in verband met een te late levering. Leverancier heeft te allen tijde het recht de leveringen te verrichten.

Artikel 21. Uitsluiting

Behoudens hetgeen uitdrukkelijk in de Aura Online Overeenkomst is opgenomen, geeft Leverancier geen andere of nadere garanties, toezeggingen, voorwaarden met betrekking tot de Aura Online Diensten en wijst Leverancier hierbij af alle andere garanties, toezeggingen, of voorwaarden, hetzij expliciet, impliciet of krachtens de wet (met inbegrip van doch niet beperkt tot garanties of voorwaarden met betrekking tot verkoopbaarheid, het geen inbreuk maken op andere rechten of geschiktheid voor een bepaald doel) met betrekking tot de Aura Online Diensten.

Artikel 22. Overmacht

22.1 Een partij is niet gehouden tot nakoming van een contractuele verplichting, met uitzondering van een verplichting tot betaling, voortvloeiend uit de Aura Online Overeenkomst of de Aura Online Voorwaarden, indien nakoming wordt belemmerd door overmacht. Onder overmacht wordt onder meer maar niet uitsluitend verstaan: militair optreden, overheidsoptreden, weersomstandigheden, uitvallen van of storingen in telecommunicatie- en internetverbindingen, vertraging of tekortkoming in de nakoming van verplichtingen door toeleveranciers van Leverancier, transportproblemen en stakingen.

22.2 Indien Leverancier bij het intreden van overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of ten gevolge van de overmacht slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd de reeds geleverde prestatie c.q. het leverbare deel van de prestatie afzonderlijk te factureren en is de wederpartij dan wel Afnemer gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.

22.3 Zodra duidelijk is dat de overmacht situatie langer dan 6 weken zal duren, heeft de andere partij het recht de Aura Online Overeenkomst door middel van een schriftelijke mededeling te beëindigen, zonder schadelijktig zijn.

Artikel 23. Overige bepalingen

23.1 Leverancier kan zijn rechten of plichten uit hoofde van de Aura Online Voorwaarden of de Aura Online Overeenkomst overdragen of uitbesteden aan een dochteronderneming of aan een andere daartoe door haar ingeschakelde derde. In het geval van overdracht of uitbesteding zijn deze Aura Online Voorwaarden eveneens van toepassing op Afnemer.

23.2 Het is Afnemer niet toegestaan rechten of verplichtingen voortvloeiende uit de Aura Online Overeenkomst of de Aura Online Voorwaarden over te dragen aan derden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Leverancier.

23.3 Iedere kennisgeving of andere mededeling in verband met de Aura Online Overeenkomst of de Aura Online Voorwaarden dient schriftelijk te worden gericht aan het adres van de andere partij zoals vermeld in de Aura Online Overeenkomst.

23.4 Indien enige bepaling uit de Aura Online Overeenkomst of uit deze Aura Online Voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig, vernietigbaar of in strijd met de wet is, wordt deze geacht op zichzelf te staan en niet van toepassing te zijn. Partijen zullen in een dergelijk geval in overleg treden om de betreffende bepaling te vervangen door een bepaling van gelijke strekking welke niet geheel of gedeeltelijk nietig, vernietigbaar of in strijd met de wet is. De overige bepalingen van de Aura Online Overeenkomst of deze Aura Online Voorwaarden blijven onverminderd van kracht.

23.5 Vertraging of verzuim van de zijde van Leverancier met betrekking tot het jegens de Afnemer geldend maken van enig recht dat Leverancier op grond van de Aura Online Overeenkomst of de Aura Online Voorwaarden heeft, houdt nimmer afstand van recht in. Indien een partij afstand doet van een recht dat hij op grond van de Aura Online Overeenkomst of Aura Online Voorwaarden heeft, houdt dit niet in dat deze partij ook in een volgend geval afstand van dit recht of van andere rechten doet of moet doen.

23.6 De Aura Online Overeenkomst en de Aura Online Voorwaarden geven volledig weer hetgeen tussen partijen is overeengekomen met betrekking tot de Aura Online Diensten en vervangen alle eerdere en gelijktijdige, expliciete of impliciete afspraken, overeenkomsten, verklaringen en garanties, zowel schriftelijke als mondelinge. Behoudens het bepaalde in artikel 2.2 en artikel 6.2 kan de Aura Online Overeenkomst uitsluitend worden gewijzigd door middel van een schriftelijke, door zowel Afnemer als Leverancier ondertekende overeenkomst.

23.7 De toepasselijkheid van een geheel of gedeelte van eventuele inkoop- of andere algemene voorwaarden van Afnemer wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij zulks door Leverancier uitdrukkelijk schriftelijk is aanvaard.

23.8 Iedere schriftelijke communicatie tussen Leverancier en Afnemer kan elektronisch geschieden behoudens voor zover in de Algemene Voorwaarden en/of de Overeenkomst en/of de wet daarvan wordt afgeweken.

23.9 De door Leverancier opgeslagen versie van de betreffende communicatie geldt als bewijs daarvan, behoudens tegenbewijs door Afnemer.

23.10 Elektronische communicatie wordt geacht te zijn ontvangen op de dag van verzending, tenzij het tegendeel door de ontvanger daarvan wordt bewezen. Indien de communicatie niet is ontvangen als gevolg van afleverings- en/of toegankelijkheidsproblemen met betrekking tot de e-mailbox van Afnemer, komt dit voor risico van Afnemer, ook indien de E-Mailbox bij een derde is gehuisvest.

Artikel 24 Toepasselijk recht en geschillen

24.1 Op de Aura Online Voorwaarden en de Aura Online Overeenkomst is bij uitsluiting Nederlands recht van toepassing.

24.2 Alle geschillen, onenigheden of vorderingen voortvloeiend uit of verband houdend met deze Aura Online Voorwaarden of de Aura Online Overeenkomst, of de niet nakoming, beëindiging of ongeldigheid daarvan, worden aan de bevoegde rechter in Utrecht voorgelegd.

Wijzigings historie

Versie augustus 2016	<ul style="list-style-type: none">▪ Artikel 5.9 verwijzing naar artikel 5.8 aangepast▪ Artikel 10.7 en 10.8 anonimiseren van data toegevoegd▪ Artikel 6.2 CBS prijsindex is gewijzigd van 2006 naar 2015