

## FAQ Aura Library app

### **Wat is de Aura Library app?**

Met de Aura Library app kunnen leerlingen, docenten en medewerkers Aura Online altijd en overal benaderen met hun smartphone en/of tablet.

Met de app kun je:

- aanwinsten en themalijsten bekijken
- zien welke boeken je hebt geleend
- zien welke boeken te laat zijn
- de materialen die te laat zijn verlengen
- zien hoeveel boete je nog moet betalen
- zien of je gereserveerde boek al binnen is
- zoeken in de catalogus
- items reserveren
- een recensie schrijven
- pushberichten ontvangen die melden dat een gereserveerd item klaar ligt.
- je smartphone of iPad gebruiken om je in de bieb te identificeren met de barcode

### **Op welke smartphones werkt de Aura Library app?**

De Aura Library app is geschikt voor iOS vanaf versie 6 (iPhone en iPad) en Android vanaf versie 4.0, zowel smartphones als tablets.

Android en iOS bedienen samen 94 procent van de smartphonemarkt. De Aura Library app zal daarom niet beschikbaar worden voor andere besturingssystemen zoals Windows of Blackberry.

### **Waar kan ik de app downloaden?**

De iOS versie in de App Store van Apple en de Android versie in de Play Store van Google. Let wel dat je minimaal iOS 6 hebt of Android 4. Devices met een ouder operating system moeten eerst worden geupdate. Als dat niet meer mogelijk is dan heb je een te oud toestel en kun je de app niet gebruiken.

Rechtstreekse link naar Aura Library app in App Store:

<http://itunes.apple.com/app/id722329441?mt=8>

Rechtstreekse link naar Aura Library app in Play Store:

<https://play.google.com/store/apps/details?id=nl.aura.auralibrary.android>

### **Wat kost de Aura Library app?**

Alle leerlingen, docenten en medewerkers van uw school of organisatie kunnen de Aura Library app **gratis** downloaden.

De app moet dan wel door de organisatie zijn besteld. Alleen scholen en organisaties die de app hebben besteld worden opgenomen in de lijst van selecteerbare scholen/organisaties in het registratiescherm

van de Aura Library app.

De abonnementskosten vindt u op onze [site](#).

De prijs geldt per Aura Online website en is onafhankelijk van het aantal leerlingen binnen de school.

### **Kan iedereen de app downloaden?**

Ja, in principe kan iedereen de Aura Library app gratis downloaden.

### **Als iedereen de Aura Library app kan downloaden. Hoe is de app dan beveiligd?**

Bij het Aanmelden/Registreren in de Aura Library app moet je een school/organisatie kiezen.

#### **Inloggen**

Bij inloggen wordt gecontroleerd of de combinatie lenerscode en wachtwoord van Mijn AuraSpace bij de gekozen school/organisatie hoort. Zo niet, dan is het niet mogelijk om in te loggen en moet er een nieuw account worden aangemaakt.

#### **Nieuw account aanmaken**

Bij het aanmaken van een nieuw account (voor iedereen die nog geen Mijn AuraSpace account heeft) wordt gecontroleerd of de ingevulde combinatie van lenerscode en achternaam voorkomt in het lenersbestand van Aura Online.

Dus hoewel iedereen de app kan downloaden, kunnen alleen leerlingen en medewerkers van de eigen school/organisatie een account aanmaken en inloggen.

### **Waar wordt op gecontroleerd bij het inloggen/account aanmaken?**

Bij inloggen met een bestaand Account in Mijn AuraSpace:

Lenerscode en wachtwoord.

Bij aanmaken nieuw account:

Geselecteerde school/organisatie – Lenerscode – Achternaam – (eventueel tussenvoegsel)

### **Welke scholen en organisaties staan in de lijst van de Aura Library app?**

Alleen klanten die de Aura Library app hebben besteld worden opgenomen in de keuzelijst.

### **Na opstarten van de app moet ik inloggen of een account aanmaken. Hoe gaat dat?**

Let goed op dat je in het eerste invulveld altijd je **lenerscode** invult. Meestal is dat het leerlingnummer dat op je schoolpas staat.

Lukt het toch niet?

Heb je de juiste school/organisatie uit de lijst gekozen?

Weet je zeker dat je wachtwoord klopt?

Controleer of je Wi-Fi verbinding nog werkt.

Volg de instructies voor het downloaden en inloggen. Zie volgende vraag.

### **Waar vind ik de instructies voor het downloaden en inloggen?**

iOS (iPhone en iPad)

<http://www.aura.nl/AuraLibraryAppInloggen.html>

Androïd

<http://www.aura.nl/AuraLibraryAppInloggenAndroid.html>

### **Mijn school/organisatie staat niet in de lijst. Hoe kan dat?**

Alleen klanten die de Aura Library app hebben besteld staan in de keuzelijst. Vraag aan de bibliothecaris/mediathecaris of jouw school/organisatie de app ook gaat gebruiken.

Heeft u de Aura Library app wel besteld maar komt u toch niet voor in de lijst? Neem dan s.v.p. contact op met onze administratie.

### **Ik heb de verkeerde school/organisatie geselecteerd en kan niet verder. Wat nu?**

Het is helaas niet mogelijk om terug te gaan naar het scherm *Selecteer een school*.

Sluit de app en verwijder de app volledig van je telefoon / tablet.

Download de app opnieuw uit de App Store of Play Store.

### **Hoe verwijder ik de app van mijn telefoon / tablet?**

#### **• iPad of iPhone**

- Sluit de app
- Druk enkele seconden op het icoontje van de Aura Library app tot dat alle icoontjes gaan trillen
- Klik op het rode kruisje van de Aura Library app
- De Aura Library app wordt nu verwijderd
- Download de app eventueel opnieuw uit de App Store

#### **• Androïd**

- Open de Play Store
- Zoek de Aura Library app op in de Play Store
- Selecteer de Aura Library app uit de lijst van gevonden apps
- Klik op de knop Verwijderen
- Klik eventueel weer op de knop Installeren om de app opnieuw te downloaden.

### **Waar dient het e-mailadres voor?**

Het e-mailadres wordt opgeslagen in het account voor de app, dat tevens ook het account is voor Mijn AuraSpace van Aura Online. Als de lener zijn/haar wachtwoord voor Mijn AuraSpace of de app kwijt is dan wordt het wachtwoord naar dit e-mailadres gestuurd.

Het e-mailadres wordt tevens gebruikt voor het versturen van een reserveringsbericht: als je iets gereserveerd hebt en het boek wordt voor je apart gelegd, dan ontvang je automatisch een e-mailbericht. In je app ontvang je ook automatisch een push-bericht.

Het e-mailadres wordt door de mediathecaris ook gebruikt voor het versturen van herinneringsbrieven als je te laat bent met het inleveren van materiaal.

### **Ik weet mijn wachtwoord niet meer. Wat nu?**

- Ga naar Aura Online Zoeken catalogus van je mediatheek
- Klik op Mijn AuraSpace
- Klik op Wachtwoord vergeten
- Vul je e-mailadres in

Je wachtwoord wordt dan naar je e-mailadres verstuurd.

Met dit wachtwoord en je lenerscode kun je inloggen in Mijn AuraSpace én in de Aura Library app.

### **Ik weet niet meer welk e-mailadres ik heb opgegeven. Wat nu?**

Het e-mailadres dat je hebt opgegeven kun je als volgt opzoeken:

In Mijn AuraSpace: bij tabblad *Profiel Bewerken*.

iOS: bij tabblad *Instellingen*.

Android: bij tabblad *IK*.

De mediathecaris kan ook voor je opzoeken welk e-mailadres je hebt gebruikt.

Instructie voor de mediathecaris: kies [Systeemonderhoud](#) | [Accountbeheer](#) | [Accounts Aura Online zoeken](#).

### **Wat zijn pushberichten?**

Als er een reservering voor je klaar ligt krijg je automatisch een bericht hiervan in je app.

Ga naar de tab Gereserveerd: hier zie je welk boek voor je apart gelegd is.

### **Ik wil geen pushberichten ontvangen**

Ga naar tabblad *Instellingen* en zet Pushberichten ontvangen uit.

### **Als ik een pushbericht krijg, kan ik die dan ook ergens teruglezen?**

Nee, pushberichten verdwijnen automatisch nadat je ze hebt gelezen. Dat geldt voor alle apps. Wel kun je de berichten lezen in de Inbox van de app en daar ook verwijderen.

### **Ik ontvang geen pushbericht als een reservering apart is gelegd. Hoe kan dat?**

Controleer in de app of "pushberichten ontvangen" aan staat.

### **Hoe kan ik zien met welke versie ik werk?**

iPhone

Kies IK en tik op het tandwielletje rechtsboven

iPad

Kies Instellingen en dan App Info

Androïd

- Klik rechtsboven op het icoon Instellingen (het meest rechtse icoon)
- Bij *Over Aura Library* wordt de app versie vermeld.

**Waar vind ik de instructies voor het downloaden en inloggen?**

iOS (iPhone en iPad)

<http://www.aura.nl/AuraLibraryAppInloggen.html>

Androïd

<http://www.aura.nl/AuraLibraryAppInloggenAndroid.html>

**Waar vind ik de handleiding van de app?**

iOS (iPhone en iPad)

<http://www.aura.nl/auralibraryappmanual.html>

Androïd

<http://www.aura.nl/auralibraryappmanualandroid.html>